

DEMSUR

Licitação - Demsur <licitacao@demsur.com.br>

Recurso Administrativo referente ao Pregão Presencial 084/2018

Andreia Cruz - MGF <andreiacruz@mgfinformatica.com.br>
Para: licitacao@demsur.com.br

30 de agosto de 2018 16:28

Boa tarde!!!

Segue em anexo recurso referente ao Pregão Presencial 084/2018.

Por gentileza confirmar recebimento deste.

Att,

Andreia Cruz Francklin
Comercial

MGF INFORMÁTICA LTDA
• andreiacruz@mgfinformatica.com.br
• www.mgfinformatica.com.br
☎ (35) 3521 8361

 **RecursoAdministrativoMuriae_Razões.pdf**
654K



**ILÚSTRÍSSIMO SENHOR NELSON ANTÔNIO NUNES DE CARVALHO PREGOEIRO
DO DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE SANEAMENTO URBANO DE MURIAÉ/MG.**

MGF INFORMÁTICA LTDA. – EPP, sociedade empresária de direito privado, através do seu sócio/diretor que esta subscreve, já qualificado no processo licitatório na modalidade Pregão Presencial 084/2018, dentro do prazo legal, vem, respeitosamente à presença da Vossa Senhoria, interpor

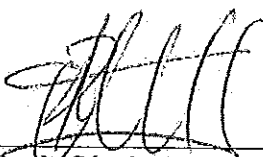
RECURSO ADMINISTRATIVO

em face da apresentação do sistema para demonstração dos requisitos elencados no Anexo I do Edital pela empresa **SANEGRAPH SERVIÇOS DE INFORMÁTICA S/S LTDA.**

Requer que o presente recurso seja recebido e processado com as inclusas razões que o segue.

Nesses termos,
pede deferimento.

Passos-MG, 30 de agosto de 2018.



Paulo Sérgio da Cruz
Sócio/Diretor

22 719 918 / 0001 - 28

MGF INFORMÁTICA LIMITADA

Rua dos Brandões, 231, Sl. 01, 3º Andar

Centro - CEP 37900-000



PASSOS - MG

RAZÕES DE RECURSO ADMINISTRATIVO

Recorrente: MGF Informática Ltda. – EPP

Recorrida: Sanegraph Serviços de Informática S/S Ltda.

Pregão Presencial: 084/2018

ESTIMADA AUTARQUIA,

DOUTA COMISSÃO,

ILUSTRE PREGOEIRO,

Em que pese o notório saber de Vossa Senhoria, que a empresa Recorrida não merece prosperar, conforme razões de fato e de direito a seguir expostas.

I - DOS FATOS

Às nove horas da manhã do dia vinte e sete do mês de agosto de dois mil e dezoito, a Recorrente estava presente na sala de licitações do DEMSUR, para demonstração do atendimento aos requisitos elencados no Anexo I do Edital do Pregão Presencial 084/2018. Conforme se verifica na ATA da mesma sessão, estavam presentes, o Diretor Administrativo Sr. Renato Bernardes, o Coordenador de Informática Sr. Mário Lúcio Medina Leite, o Chefe do Setor de Tecnologia da Informação Sr. Alberto Pascoal, o Coordenador do Setor de CPD Sr. Gladson Rodrigues Gomes Campos, o Coordenador de Dívida Ativa Sr. Glauco Campos Ribeiro, a Agente de Fiscalização Sra. Helenilce Coelho de Almeida e o Encarregado de Serviços Administrativos Sr. Helder de Abreu Azevedo.

II – DO DIREITO

**DESATENDIMENTO À ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA DO SISTEMA DE GESTÃO
COMERCIAL – LOTE 001**

A especificação do sistema está positivada no Anexo I, Termo de Referência, de modo que não enseja dúvida alguma quanto as essas exigências técnicas que garantem produtividade e qualidade. O sistema deve ser apto para atender todas a necessidades do DEMSUR de Muriaé.

Porém, na contramão do certame - a Recorrida ofertou, conforme verificado, um Sistema que não atende a especificação técnica do objeto licitado, onde vários itens do Anexo I não foram apresentados, tendo dito a recorrida que seria necessário desenvolver posteriormente, sendo que desenvolvimento destes itens obrigatórios não está previsto no edital.

Não obstante, é necessário realizar apontamentos que fundam tais afirmações, vejamos **TODOS OS ITENS QUE NÃO FORAM DEMONSTRADOS:**

MÓDULO DE REQUERIMENTOS

Característica Funcionais Necessárias

- Opção da cobrança do requerimento no ato, a vista ou parcelado. *Pág11 do edital.*
Nesse item foi apresentado apenas telas, mas não demonstrado na prática seu funcionamento.
- Permitir a alteração dos dados cadastrais através de requerimento, podendo definir quais os campos que serão modificados e atualizar automaticamente a base cadastral. *Pag. 19 do edital.*
Item não apresentado.
- Permitir no ato do requerimento, adicionar e/ou remover materiais, taxas e serviços previamente configurados, conforme necessidade do atendente. *Pag. 19 do edital.*
Item apresentado parcialmente, não foi demonstrado um cadastro de serviços previamente configurados.
- Classificar os requerimentos de acordo com sua prioridade de execução. *Pag. 19*

do edital.

Item não apresentado.

- Parametrizar os requerimentos que enviarão comunicados via e-mail referentes ao status da solicitação, permitindo personalizar o texto da mensagem e o momento do envio (solicitada, paga, executada e outros). *Pag. 19 do edital.*

Item não apresentado na íntegra.

- Parametrizar os requerimentos que enviarão comunicados via SMS referentes ao status da solicitação, permitindo personalizar o texto da mensagem e o momento do envio (solicitada, paga, executada e outros). *Pag. 19 do edital.*

Item não apresentado na íntegra.

- Apresentar orçamento prévio no ato do requerimento, com base na tabela de preços da empresa e oferecer formas de pagamento diferenciadas, ou seja, parcela única no ato ou parcelado em boleto ou nas próximas contas. *Pag. 19 do edital.*

Item não apresentado.

- Possuir um cadastro de materiais com no mínimo as seguintes informações: descrição, valor, unidade, código contábil, se o material será multiplicado pela metragem. *Pág. 19 do edital.*

Item não apresentado.

- Possuir um cadastro de equipe, contendo no mínimo as seguintes informações: nome da equipe, responsável pela equipe e membros da equipe. *Pag. 19 do edital.*

Item não apresentado.

- Possui um cadastro de veículos, contendo no mínimo as seguintes informações: placa, modelo, fabricante, ano fabricação, ano modelo, data aquisição e KM aquisição. *Pag. 20 do edital*

Item não apresentado.

- Integrar de forma plena com o módulo responsável pelo faturamento e cobrança de contas, informando: valores de parcelas a serem cobradas nas próximas contas, inclusão automática de novas ligações de água e esgoto, alterações de cadastro, pedidos de corte e religação. *Pag. 20 do edital*

Item não apresentado na íntegra. Não foi demonstrado as inclusões automáticas.

GERENCIAMENTO DE ORDENS DE SERVIÇO - Pag. 20 do edital

- A ordem de serviço deverá exibir no mínimo as seguintes informações:
 - Opção de exibir dados de aferição com seu respectivo resultado: leitura inicial, leitura final, diferença, vazão, Q. mínimo, Q. transição, Q nominal.
 - Opção de exibir dados de análise do consumo: últimas leituras, média, número do hidrômetro e últimas ocorrências.
 - Opção de exibir uma lista com os materiais utilizados no serviço em questão, podendo esta lista ser diferenciada para cada tipo de requerimento.
 - Opção de exibir dados de reposição de asfalto.
 - Opção de exibir dados para exame predial.
 - Opção de gerar uma ordem de serviço para vistoria, podendo ser definida a quantidade de vistorias desejadas, com possibilidade de cancelamento do requerimento caso a última vistoria tenha sido indeferida.
 - Permitir cadastrar perguntas de vistoria exibidas na ordem de serviço.
 - Opção de configuração para ser monitorada via painel de monitoramento de execução da ordem de serviço.
 - Opção de configuração para ser supervisionada via painel de supervisão de ordem de serviços executadas.
 - Opção de definir uma mensagem específica na ordem de serviço para cada tipo de requerimento, conforme critério de configuração da gerencia do setor.
 - Opção de cobrar separadamente cada ordem de serviço de vistoria emitida.
 - Permitir a definição do cabeçalho da ordem de serviço de acordo com cada

tipo de requerimento, conforme critério de configuração da gerencia do setor.

Itens não apresentados. Não foi demonstrado essas opções para gerenciamento das ordens de serviço.

- Emitir relatórios que auxiliem o gerenciamento das ordens de serviço e seu controle de programação de acordo com a classificação de prioridades. *Pag. 20 do edital.*

Item não apresentado.

- Esta opção deverá permitir ao responsável pela programação, automaticamente distribuir os serviços em aberto entre as equipes de manutenção disponíveis, observando a quantidade e o tipo de equipe (água ou esgoto), ou equipes especiais. Deverá disponibilizar dados para consultas, tais como: quantidade de serviços a executar, os serviços atrasados e seus respectivos motivos e outros.
 - Possuir na baixa da ordem de serviço a inclusão/alteração das seguintes informações:
 - Serviços/materiais utilizados na execução do serviço
 - Informações cadastrais, como: quantidade de economias, tipo de serviço (água, água/esgoto e esgoto), número de hidrômetro, área construída, testada
 - Leitura do hidrômetro trocado
 - Número do lacre
 - Duração do serviço
 - Hora inicial e final
 - Veículo utilizado
 - Km rodados
 - Equipe e membro/operador de execução

Pág. 21 do Edital

Itens não apresentados. Não foi demonstrado programação de serviços e informações que podem ser incluídas/alteradas na baixa da O.S.

- Possuir um painel de monitoramento dos atendimentos/solicitações a executar, contendo no mínimo as seguintes informações:

- Tempo real todos os requerimentos/solicitações e ordens de serviços emitidos, incluindo as situações: requerido, a pagar, em execução, indeferido, fora do prazo, aguardando aprovação.
- Legenda para facilitar a identificação da situação de cada registro.
- Opção de ordenar por tipo de serviço, situação (apenas requerido, ordem de serviço impressa, à pagar), endereço e data da solicitação.
- Opção de informar um período específico.
- Exibir o modo em que foi gerada a ordem de serviço: em papel, on-line (via dispositivo móvel), comunicação via rádio, celular e outros.
- Exibição em tempo real das execuções das ordens de serviço em campo.

Pag. 21 do edital

Item não apresentado. Não apresentou um painel de monitoramento de atendimentos.

- Possui um painel de monitoramento dos atendimentos/solicitações, contendo no mínimo as seguintes funcionalidades:
 - Opção de gerar uma ordem de serviço em: papel, on-line (para os dispositivos móveis), comunicação via rádio, celular e outros.
 - Opção de reimprimir uma ordem de serviço.
 - Opção de selecionar um ou vários registros, podendo filtrar por grupo de execução de trabalho, monitoradas e não monitoradas.
 - Parecer do supervisor
 - Permitir emissão/autorização de outras ordens de serviço para complementar a execução
 - Encaminhar automaticamente as ordens de serviço a serem supervisionadas para seus respectivos supervisores, após a execução dos serviços.
 - Visualizar em tempo real todas as supervisões realizadas para uma ordem de serviço até sua conclusão
 - Opção de reimprimir uma ordem de serviço após execução
 - Opção de filtrar por: tipo de requerimento, supervisor, período de supervisão, ordem de serviço
 - Opção de exibir um gráfico informando supervisões pendentes por

supervisor

- Opção de listar todas as supervisões realizadas por ordem de serviço
- Controle de lançamentos de supervisão de acordo com o login do supervisor

Pág. 22 do edital.

Itens não apresentados. Não possui painel de monitoramento de atendimentos.

- Relatório de faturamento para a contabilidade por data de referência e período. Deverá permitir no mínimo os filtros de setor e rota. Deverá ter opção de impressão por código contábil e faturamento atualizado, com número de vias a listar. *Pág. 22 do edital.*

Item apresentado parcialmente. Não foi apresentado opção de imprimir faturamento atualizado.

- Gráfico contendo os quantitativos de serviços realizados no mês, com indicadores de dentro e fora do prazo previsto para execução. *Pág. 22 do edital.*

Item não apresentado.

- Relatório diário de avaliação dos atendimentos, informando a quantidade de serviços realizados por atendente e por serviço. Este relatório deverá gerar também um gráfico. *Pág. 22 do edital*

Item não apresentado.

- Relatório analítico diário de avaliação dos atendimentos, contendo: hora inicial/final, quantidade de atendimentos, tempo médio diário, tempo médio mensal, por atendimento, por atendente, por equipe e geral. *Pág. 22 do edital.*

Item não apresentado.

- Relatório das ordens de serviço com no mínimo os seguintes filtros: data de emissão, data de execução, classificação de OS, por situação, por bairro, por tipo de requerimento. O relatório deverá ter opção de ordenação por número de O.S, número de requerimento, data de requerimento, data de emissão e data de execução. O relatório deverá conter no mínimo as seguintes informações: número da OS, descrição do serviço, nome do requerente, endereço do serviço,

data do requerimento, prazo para execução do serviço, tempo de atraso na execução do serviço, situação. *Pág. 22 do edital.*

Item não apresentado.

MÓDULO DE CONTAS E CONSUMO

Característica Funcionais Necessárias

- Possibilitar a parametrização quanto ao cálculo de multas, conforme regulamento do DEMSUR. *Pág. 23 do edital.*

Atualmente o modo de aplicação da multa por contas em atraso utilizada pelo sistema da recorrida, é incompatível com o modo utilizado pelo DEMSUR, conforme presenciado durante a apresentação do sistema.

- Possibilitar a parametrização quanto ao cálculo de correção monetária, conforme regulamento do DEMSUR. *Pág. 23 do edital.*

Item não apresentado.

- Opção de emitir contas no padrão ficha de compensação. *Pág. 23 do edital.*

Item não apresentado.

- Possuir cadastro de consumidores bem amplo, com no mínimo os seguintes campos: nome do usuário, nome do proprietário, e-mail, celular, telefone residência, telefone comercial, endereço do imóvel, endereço de correspondência (informar se dentro ou fora do município), documentos do usuário e do proprietário (CPF, RG, CNPJ e documentos do imóvel), inscrição cadastral, data da ligação, diâmetro da ligação, hidrômetro, diâmetro do hidrômetro, economias, categoria de consumo (residencial, comercial, pública, outros), observação para leitura, observação para a conta, observação para a ligação, área construída, reservatório, prazo para corte, data do último corte, data da última religação, quantidade de violações, convênio, informações de débito automático em conta, vencimento diferenciado, forma de entrega de conta (via correio, retirada na internet, na própria rota, em outra rota), forma de cobrança (em cascata, direto na faixa, pelo mínimo, por economia), condomínio

(mestre/dependente), tipo de serviço (água, esgoto, água/esgoto), situação, últimas leituras, dados técnicos da rede de água/esgoto (lado, localização, distância, profundidade, diâmetro), dados técnicos do ramal de água/esgoto (lado, localização, distância, profundidade, diâmetro), quadra e lote. *Pág. 24 do edital.*

Item não apresentado na íntegra. Faltou muitas informações do cadastro de consumidores.

- Opção para que o próprio operador crie campos adicionais ao cadastro de ligação. *Pág. 24 do edital.*

Item não apresentado.

- Opção de não imprimir as contas com valor zero. *Pág. 24 do edital.*

Item não apresentado.

- Emitir reaviso de conta vencida com ou sem pagamento autorizado (este reaviso deverá permitir a exibição dos débitos em dívida ativa). Deverá possuir no mínimo os seguintes filtros: - por débitos vencidos a partir de um determinado mês; - por quantidade de dias em atraso; - quantidade mínima de contas em atraso; - intervalo de valores em débitos. Os reavisos poderão ser impressas em modelo duplo folha A4. *Pág. 24 do edital.*

Item não apresentado na íntegra. Vários filtros não foram apresentados.

- Emitir um comunicado de excesso de consumo, onde após emitir a fatura do mês atual, para as unidades que o consumo for maior que sua média de consumo, o sistema deve emitir em seguida um comunicado de excesso de consumo, exibindo o texto de alerta. *Pág. 24 do edital.*

Item não apresentado.

- Emitir ordem de corte contendo no mínimo os seguintes filtros: débitos vencidos a partir de um determinado mês, quantidade de dias em atraso, parcelamentos em atraso, dívida ativa em atraso, intervalo de valores em débitos. Esta ordem de corte deverá conter no mínimo as seguintes informações: nome do usuário,

endereço da ligação, número do hidrômetro, mês de origem do corte, valor das contas em atraso, campo para coletar o número do lacre, a data/hora corte, nome do operador. As ordens de corte poderão ser impressas em modelo duplo folha A4. *Pág. 24 do edital.*

Item não apresentado.

- Cadastrar os tipos de corte que serão exibidos na ordem de corte, como: no cavalete, no ramal, com lacre e outros. *Pág. 24 do edital.*

Item não apresentado.

- Opção de imprimir a ordem de corte somente para as ligações que foram notificadas. *Pág. 25 do edital.*

Item não apresentado.

- Opção de parametrizar o intervalo de consumo que identifica uma 'leitura fora da faixa. *Pág. 25 do edital.*

A recorrida informou que possuiu indicação de "leitura fora de faixa", porém não apresentou opção de parametrizar.

- Integrar de forma plena ao módulo de requerimentos e ter BDA/Baixa integrada e relatórios gerenciais unificados: Mapa de estorno, mapa de inclusão, mapa de faturamento e fechamento mensal único. *Pág. 25 do edital.*

Item não apresentado na íntegra. Não foi apresentado mapa de estorno e mapa de inclusão.

- Deverá possuir o cadastramento e fazer a cobrança de ligações de condomínio fazendo a diferenciação do hidrômetro mestre e seus dependentes conforme regulamento do DEMSUR. *Pág. 25 do edital.*

Item não apresentado.

- Exportar dados para visualização em sistemas de geoprocessamento. *Pág. 25 do edital.*

Item não apresentado.

- Permitir realizar a simulação de um parcelamento sem a necessidade de gerar o

mesmo, demonstrando todos os dados do que será parcelamento. *Pág. 25 do edital.*

Não foi apresentado tela de simulação de um parcelamento.

- Deverá permitir gerar uma negociação de acordo com lei de isenção da multa/juros. Se for pago à vista, 100% de desconto sobre multa/juros. De 2 a 6 parcelas, desconto de 80% sobre multa/juros. *Pág. 25 do edital.*

Item não apresentado.

- Para o parcelamento, deverá possuir um cadastro de quantidade de parcelas disponíveis e também o valor mínimo de cada parcela. Esta regra poderá ser cancelada, caso a senha seja do administrador. *Pág. 25 do edital.*

Item não apresentado na íntegra. Não foi demonstrado cadastro de quantidade de parcelas e valor mínimo de cada parcela.

- Permitir a cobrança automática de serviço para as ordens de corte emitidas. *Pág. 26 do edital.*

Item não apresentado.

- Permitir a cobrança automática de serviço para os reavisos de conta emitidos. *Pág. 26 do edital.*

Item não apresentado.

- Permitir a cobrança automática de serviço para as religações emitidas. *Pág. 26 do edital.*

Item não apresentado.

Possuir “Termo de quitação anual de débito”, conforme lei federal 12.007/2009, podendo ser impresso em conta, formulário avulso ou em formato de carta. Deverá permitir gerar uma 2ª. via; gerar o termo somente no mês pré-determinado; definir um período inicial e final onde o termo será gerado com base no pagamento dos débitos deste período. *Pág. 26 do edital.*

Item não apresentado.

Possuir um cadastro com os motivos de revisão de conta e parcelamento. *Pág. 26 do edital.*

Item não apresentado.

- Gerar uma conta de água antecipada ao seu período normal de leitura. *Pág. 26 do edital.*

Item não apresentado.

- Permitir a restituição automática das contas pagas em duplicidade, utilizando o conceito de amortização do crédito existente. *Pág. 26 do edital.*

Item não apresentado.

- Opção de cadastrar os macros medidores. *Pág. 26 do edital.*

Item não apresentado.

- Opção de cobrar o resíduo de consumo perdido na troca de hidrômetro. O sistema deverá tratar o consumo apurado no ato da troca de hidrômetro e agregá-lo no consumo identificado na próxima leitura. *Pág. 26 do edital.*

Item não apresentado.

- Opção de cancelar um resíduo de leitura gerado através da troca de hidrômetro. *Pág. 26 do edital.*

Item não apresentado.

Permitir criar várias notas relativas a ligação com informações diversas e com opção de exibir uma mensagem na tela de atendimento/requerimento ao localizar o usuário. *Pág. 26 do edital.*

Item não apresentado.

- Opção de informar o motivo para não cobrar a 2ª. via de conta. (Opção utilizada para os casos em que é cobrado a 2ª. via e o usuário por algum motivo não deseja cobrar). *Pág. 27 do edital.*

Item não apresentado.

- Exibir na ordem de corte a data da última baixa realizada. *Pág. 27 do edital.*

Item não apresentado.

- Opção de cadastrar uma conta em débito automático através do sistema e enviar esta solicitação ao banco. *Pág. 27 do edital.*

A recorrido informou que trabalha com débito automático, mas não demonstrou como enviar a informação ao banco através do sistema.

- Possuir cadastro de hidrômetros contendo no mínimo as seguintes informações: fabricante, vazão, quantidade de dígitos, diâmetro, fornecedor, data da aquisição e nota fiscal. *Pág. 27 do edital.*

Item não apresentado.

- Possuir uma tela para gerar ordens de serviços diversas, como: troca de hidrômetro, verificação de consumo, etc. *Pág. 27 do edital.*

Item não apresentado.

- Deverá ser mantida pelo sistema uma tabela com o histórico dos hidrômetros instalados nas diversas ligações de água e dos mantidos em estoque. *Pág. 27 do edital.*

Item não apresentado.

- Possuir cadastro de notas, fornecedores e fabricantes de hidrômetros. *Pág. 27 do edital.*

Item não apresentado.

- Possuir cadastro contendo os motivos possíveis para emissão de uma Certidão Negativa de Débito. *Pág. 27 do edital.*

Item não apresentado.

- Relatórios contábeis, tais como: mapa de faturamento, mapa de estorno e mapa de inclusão. Estes relatórios deverão ser exibidos por código contábil, com opção de gerar por período e por roteiro. *Pág. 27 do edital.*

Não foi apresentado mapa de estorno e mapa de inclusão.

- Relatório sintético de todos os débitos recebidos/arrecadados, por código

contábil, por serviço e com opção de gerar por período de pagamento, agrupar por ano/mês e filtrar por roteiro. Gerar também um gráfico para visualização em percentual dos valores recebidos até o vencimento e após vencimento. *Pág. 27 do edital.*

Não foi apresentado na íntegra.

- Relatório técnico contendo no mínimo os seguintes dados: - quantidade de ligações ativas, cortadas, sem hidrômetro, factíveis, potenciais, novas no mês, canceladas no mês, cortadas no mês e religadas no mês; - quantidade de economias ativas, cortadas e novas no mês; quantidade de hidrômetros parados/com defeito, em funcionamento, lidos no mês, não lidos no mês e instalados; - consumo real/faturado no mês; - informações do processamento do mês: quantidade de reavisos emitidos, ordens de corte emitidas/executadas, quantidade de contas impressas, valor faturado/estornado/incluído/arrecadado. Deverá ter opção de informar o mês e o roteiro. *Pág. 28 do edital.*

Não foi apresentado na íntegra, vários dados desse relatório não foram apresentados.

- Relatório contendo dados para compor o SNIS. Deverá ter opção de imprimir por período e por roteiro. *Pág. 28 do edital.*

Não foi apresentado um relatório específico para compor o SNIS.

- Relatório de histograma de consumo, exibindo por faixa de consumo a quantidade de contas/economias impressas, o volume real/faturado referente a cada faixa e seu respectivo valor faturado. Deverá ser gerado mensalmente com opção de informar o intervalo de faixa de consumo e por roteiro.

Item não apresentado.

Relatório de balanço para acompanhamento dos débitos, sendo informado o valor faturado, arrecadado, pago até a data de pagamento, pago após pagamento e valor a receber. Deverá ser impresso mês a mês, sendo informado o período e o roteiro. *Pág. 28 do edital.*

Item não apresentado.

- Relatório Termo de Verificação dos débitos, sendo impresso no mínimo os seguintes campos: saldo mês anterior, valor faturado, valor estornado, valor incluído, valor inscrito, valor recebido, valor final. Deverá ser impresso mês a mês, sendo informado o período e o roteiro. *Pág. 28 do edital.*

Item não apresentado.

- Relatório comparativo do faturamento anual dos últimos anos, exibindo mês a mês os valores faturados ou o volume real/faturado do mês. Deverá ter opção de informar o roteiro desejado. *Pág. 28 do edital.*

Item não apresentado.

- Relatório de avaliação dos erros de leitura mensal, contendo no mínimo as seguintes informações: leiturista, tipo de alteração (antes de faturado, depois de faturado), código da ligação, valor faturado errado, valor faturado correto. Deverá ter opção de informar a referência e o roteiro desejado. *Pág. 28 do edital.*

Item não apresentado.

- Relatório sintético de avaliação dos erros de leitura anual, contendo o nome do leiturista e o total de erros de leitura (mês a mês). Deverá ter opção de informar o ano e o roteiro desejado. *Pág. 28 do edital.*

Item não apresentado.

- Listagem de avaliação dos leituristas mensal/anual, contendo no mínimo as seguintes informações: nome do leiturista, total de leituras no mês, quantidade/percentual de leituras erradas, quantidade/percentual de leituras não efetuadas. Exibir também em formato gráfico para facilitar a visualização. *Pág. 28 do edital.*

Item não apresentado.

- Relatório de previsão de recebimentos, com no mínimo as seguintes informações: data, quantidade de guias, percentual, percentual acumulado, valor, valor acumulado. Deverá ter opção de informar o mês de faturamento, mês de

recebimento e o roteiro desejado. *Pág. 28 do edital.*

Item não apresentado.

- Opção de imprimir ou não a informação do 'valor da tarifa bancária' no relatório de arrecadação (valores que deverão ser pagos aos bancos pelas contas recebidas). *Pág. 29 do edital.*

Item não apresentado.

- Opção de separar no relatório de arrecadação a informação de contas pagas em parcelamentos. *Pág. 29 do edital.*

Item não apresentado.

- Gerar gráficos de consumo por período, geral e individual. *Pág. 29 do edital.*

Item não apresentado.

- Gerar etiqueta contendo os dados da ligação, podendo filtrar por rota, situação, economias, leitura parada, ultimas ocorrências, prazo de corte, data de corte, data de religação, data de instalação de hidrômetro, data de cadastramento em débito automático, área construída, hidrômetro e outros. *Pág. 29 do edital.*

Item não apresentado.

- Gerar envelope contendo os dados da ligação, podendo filtrar por rota, situação, economias, leitura parada, ultimas ocorrências, prazo de corte, data de corte, data de religação, data de instalação de hidrômetro, data de cadastramento em débito automático, área construída, hidrômetro e outros. *Pág. 29 do edital.*

Item não apresentado.

- Gerar uma correspondência para usuários contendo opções de formatação do texto, como: tipo de fonte, tamanho, cor, posicionamento, negrito, itálico e outros. Deverá ser possível também mesclar o texto com os campos desejados, ex: nome, endereço e outros, podendo filtrar por rota, situação, economias, leitura parada, ultimas ocorrências, prazo de corte, data de corte, data de religação, data de instalação de hidrômetro, data de cadastramento em débito automático, área construída, hidrômetro e outros. *Pág. 29 do edital.*

Item não apresentado.

MÓDULO DE ATENDIMENTO AO PÚBLICO

Característica Funcionais Necessárias

- Permitir a visualização da ligação no mapa de acordo com a coordenada geográfica ou do endereço do imóvel. Esta visualização deverá ser impressa. *Pág. 30 do edital.*

Item não apresentado.

- Permitir a consulta dos débitos em dívida ativa com previsão de multa/juros/correção e com possibilidade de impressão de uma 2ª. via para pagamento, corrigida ou não. *Pág. 30 do edital.*

Item não apresentado.

- Exibir informações das últimas leituras, com no mínimo os seguintes dados: mês de processamento, data/hora da leitura, leitura, ocorrência de leitura, consumo, nome do leiturista, hidrômetro, consumo médio, leitura/ocorrência coletada (em campo, original) e apresentar legenda em cores para definição dos seguintes tipos de registros: leitura do hidrômetro atual, hidrômetro anterior e hidrômetro do mês, fotos tiradas no momento da leitura. Deverá exibir a informação dos consumos em formato gráfico. *Pág. 30 do edital.*

Item não apresentado na íntegra.

- Permitir visualizar fotos tiradas durante a leitura, com opção de imprimir. *Pág. 30 do edital.*

Item não apresentado.

- Permitir visualizar dados do cadastramento, como informações cadastrais e fotos do imóvel. *Pág. 30 do edital.*

Item não apresentado.

- Permitir a simulação de faturamento por consumo informado, podendo agregar lançamentos de serviços previstos para as próximas contas. *Pág. 30 do edital.*

Item não apresentado na íntegra. Não foi demonstrado a opção de agregar lançamentos futuros.

- Permitir a consulta dos processos que estão em dívida ativa, devendo visualizar: dados da notificação, dados da inscrição, dados da cobrança judicial, descrição do débito original, dados do livro e dados do processo de retorno do FORUM. Pág. 30 do edital.

Item não apresentado.

- Permitir gerar requerimento e um termo no ato do parcelamento de débito, quitação de débito, revisão de conta e geração de guia antecipada. Pág. 30 do edital.

Item não apresentado.

- Permitir a emissão da certidão negativa de débito, positiva de débito e negativa com efeito positiva. Pág. 30 do edital.

Item não apresentado na íntegra. Não foi demonstrado a emissão de uma certidão positiva e/ou negativa com efeito positiva.

- Permitir localizar uma ligação através do código da ligação, nome do usuário, nome do proprietário, endereço do imóvel, hidrômetro, CPF, número da CDA, rota, código de ligação do sistema anterior. Pág. 31 do edital.

Item não apresentado na íntegra. Foi demonstrado apenas a opção de localizar uma ligação por código de ligação.

- Exibir fotos tiradas no momento da leitura, podendo ser impressa e entregue ao usuário. Pág. 31 do edital.

Item não apresentado.

MÓDULO DE DÍVIDA ATIVA

Característica Funcionais Necessárias

- Emitir a notificação dos débitos a serem inscritos com prazo determinado para a inscrição caso não haja o pagamento dos débitos. Deverá possibilitar emissão

por setor e por faixa de valores em débito. *Pág. 32 do edital.*

Item não apresentado na íntegra. Não foi demonstrado a opção de emitir por faixa de valores de débito.

- Possuir telas e listagens para o acompanhamento do processo das notificações. *Pág. 32 do edital.*

Item não apresentado.

- Emitir uma conta para cobrança amigável. Nesta etapa o sistema deverá permitir o parcelamento da dívida conforme regulamento do DEMSUR., fazendo ainda o acompanhamento de baixas ou caso seja necessário, a atualização das parcelas não pagas até o vencimento. *Pág. 32 do edital.*

Item não apresentado.

- Informar um valor mínimo para que os documentos de Certidão de Inscrição, Petição, Procuração e Execução sejam gerados. *Pág. 32 do edital.*

Item não apresentado.

- Possuir opção de gerar os parcelamentos da dívida ativa em boleto avulso e/ou nas contas mensais de água, a critério da gerencia do setor. *Pág. 32 do edital.*

Nesse item foi apresentado boletos em tela, porém não foi demonstrado dentro do sistema.

- Possuir opção de informar na negociação de cobrar o valor de honorários na 1ª. parcela, definir um valor mínimo de honorário por parcela e também de dividir o honorário em parcelas diferentes da dívida. *Pág. 32 do edital.*

Item não apresentado.

- Possuir opção de realizar a simulação de um parcelamento sem a necessidade de gerar o mesmo, demonstrando todos os dados do que será parcelamento. *Pág. 32 do edital.*

Item não apresentado.

- Possuir opção de cobrar honorários ou não no ato da negociação da dívida.

Item não apresentado.

- Possuir opção de localizar uma dívida através do número de certidão. *Pág. 32 do edital.*

Item não apresentado.

- Possuir prazo para a prescrição da dívida, restringindo sua inscrição ou sua execução fiscal. *Pág. 32 do edital.*

Item não apresentado.

- Permitir a aplicação de descontos na negociação da dívida ativa, sobre multas, juros, correção, conforme regulamento do DEMSUR. *Pág. 32 do edital.*

Item não apresentado.

- Possuir opção de gerar um único parcelamento para guias em dívida ativa que estão em processos distintos, amigável e judicial. *Pág. 32 do edital.*

Item não apresentado.

- Permitir cobrar uma multa de parcelas que estão em atraso de uma negociação em dívida ativa. *Pág. 32 do edital.*

Item não apresentado.

- Corrigir automaticamente o valor da parcela em atraso no ato da emissão da 2ª via. *Pág. 32 do edital.*

Item não apresentado.

- Possuir opção de pré-definir a quantidade de vezes em que uma dívida poderá ser re-parcelada *Pág. 32 do edital.*

Item não apresentado.

- Possuir opção de emitir relatório da dívida ativa, tendo no mínimo os seguintes filtros: inscrita, em processo judicial, sem negociação, passivas de cobrança Judicial, com processo no FORUM, por limite de débito, por data de inscrição, por data de cobrança Judicial, por livro, por vencimento de origem, por parcelas em atraso. *Pág. 33 do edital.*

Item não apresentado na íntegra.

- Gerar relatório e gráfico contendo os valores de dívida ativa recebida no mês ou ano. *Pág. 33 do edital.*

Item não apresentado.

- Gerar relatório e gráfico contendo os valores de dívida ativa a receber no mês ou ano. *Pág. 33 do edital.*

Item não apresentado.

- Gerar relatório e gráfico de avaliação das notificações, recebidas, negociadas e a receber. *Pág. 33 do edital.*

Item não apresentado.

- Gerar relatório e gráfico de avaliação das inscrições recebidas, negociadas e a receber. *Pág. 33 do edital.*

Item não apresentado.

- Gerar um relatório especificando os valores recebidos de honorário advocatício, por período e discriminando os dados do pagamento, como: ligação, nome do proprietário, valor pago, guia de pagamento, data de vencimento, data de pagamento, banco/agencia de pagamento. *Pág. 33 do edital.*

Item não apresentado.

MÓDULO DE COBRANÇA VIA CARTÓRIO DE PROTESTO

Característica Funcionais Necessárias

- O Sistema de Dívida ativa/Comercial deverá selecionar as dívidas ativas dentro de um critério de Valor máximo a ser enviado; *Pág. 33 do edital.*

Item não apresentado.

- Deverá atualizar os valores das dívidas e adiciona-las em um arquivo de 'Remessa' que será enviado para o Site do Instituto que fará o repasse da dívida para o Cartório. *Pág. 33 do edital.*

Item não apresentado.

- Deverá permitir baixar o arquivo de 'Confirmação' que avisa DEMSUR, que o Cartório assumiu a dívida ou não, retornando uma respectiva 'Ocorrência', quando não assumida, que será listada em relatório de crítica da baixa do arquivo. *Pág. 34 do edital.*

Item não apresentado.

- Deverá permitir baixar o arquivo de 'Retorno' que informará ao S DEMSUR, que a dívida foi paga ou não. Neste processo a dívida ativa deverá ficar bloqueada para negociação, sendo liberada somente nos casos de 'Confirmação' com problema ou pelo recebimento do arquivo de 'Retorno'. *Pág. 34 do edital.*

Item não apresentado.

- No caso de pagamento da dívida em Cartório, o arquivo de 'Retorno' somente deverá informar que ela foi paga e o Sistema de Dívida Ativa/Comercial não irá fazer nenhuma baixa automática deste caso. Neste ponto o Sistema de Dívida Ativa/Comercial deverá gerar uma Guia Resumida contendo todas as dívidas do usuário e com o valor enviado para o cartório e será disponibilizado para o Cartório fazer o acesso via autoatendimento, impressão e pagamento da mesma, seguindo a baixa normalmente no qual o sistema já deverá estar configurado. *Pág. 34 do edital.*

Item não apresentado.

- No caso de não pagamento, o CPF/CNPJ do usuário deverá ficar com Impedimento em Cartório de Protesto. O Sistema de Dívida Ativa/Comercial deverá liberar a dívida para negociação e esta no Ato da negociação, irá emitir uma 'Carta de Cancelamento' para o Usuário leva-la ao Cartório para ser pago as taxas de Emolumentos gerados neste processo. *Pág. 34 do edital.*

Item não apresentado.

MÓDULO DE ORDEM DE SERVIÇOS ONLINE

Característica Funcionais Necessárias

- Acompanhar os trabalhos dos agentes e equipes em campo, a execução e a distribuição dos serviços e a visualização das rotas via GPS (padrão Google Maps). *Pág. 34 do edital.*
- *Item não apresentado.*
- Parametrizar os requerimentos que enviarão comunicados via e-mail referentes ao status da solicitação, permitindo personalizar o texto da mensagem e o momento do envio (solicitada, paga, executada e outros). *Pág. 34 do edital.*
- *Item não apresentado. Foi apresentado uma tela de envio de e-mail, porém não foi apresentado uma parametrização de requerimentos e formatação de texto.*
- Deverá possuir opção de comunicação em tempo real (online) e através de troca de arquivos. *Pág. 34 do edital.*
- *Item não apresentado.*
- Monitoramento em tempo real da localização geográfica da equipe de execução. *Pág. 34 do edital.*
- *Item não apresentado.*

COMPATIBILIDADE COM ATUAL SISTEMA DE LEITURA E IMPRESSÃO

Deverá ser compatível com o software e hardware utilizado pelo DEMSUR para coleta de leitura com impressão simultânea. *Pág. 16 do edital.*

Foi informado durante a apresentação do sistema, pela Recorrida, que atualmente não possuem compatibilidade com o atual software e hardware utilizado pelo DEMSUR para leitura com impressão simultânea.

Enfim, observa-se que a Recorrida não se atentou as características funcionais necessárias dos módulos do sistema e/ou acreditou que eventualmente tal condição pudesse passar por despercebido e/ou presumiu que o DEMSUR seria conivente com tamanha ilegalidade.

Evidente que tal fornecimento, é capaz de lesar o erário público e o anseio dessa estimada autarquia além de frustrar os princípios básicos de ISONOMIA,

IMPESSOALIDADE E IGUALDADE DE CONDIÇÕES que devem estar presentes numa licitação.

Uma vez configurado o descumprimento das especificações que compõe o objeto, que a Recorrida seja inabilitada e, por conseguinte desclassificada do presente certame.

Tal entendimento é manso e pacífico nos Tribunais, conforme se verifica abaixo:

“Tribunal de Justiça do Distrito Federal e dos Territórios. 6ª Turma Cível

Acórdão nº 253596 do Processo nº20030110928476apc 09/08/2006

LICITAÇÃO. PRINCÍPIO DA VINCULAÇÃO AO INSTRUMENTO CONVOCATÓRIO. DESCLASSIFICAÇÃO. 1 - A LICITAÇÃO, PROCEDIMENTO VINCULADO, DEVE OBSERVAR, DENTRE OUTROS PRINCÍPIOS, O DA VINCULAÇÃO AO INSTRUMENTO CONVOCATÓRIO (ART. 41, DA L. 8.666/93). 2 - SUJEITA-SE À DESCLASSIFICAÇÃO A CONCORRENTE QUE NÃO CUMPRE EXIGÊNCIA CONTIDA NO EDITAL. 3 - APELAÇÃO NÃO PROVIDA”. (g.n.)

De acordo com o Prof. Marçal Justen Filho:

“A economicidade exige que o Estado desembolse o mínimo e obtenha o máximo e o melhor. (...) Mas a vantagem não se relaciona apenas e exclusivamente com a questão financeira. O Estado necessita receber prestações satisfatórias, de qualidade adequada. De nada serviria ao Estado pagar valor irrisório para receber objeto imprestável.

V – DO REQUERIMENTO

Ante o exposto, requer seja o presente **RECURSO ADMINISTRATIVO** conhecido, provido e julgado integralmente procedente, a fim de **DESCLASSIFICAR** a empresa



SANEGRAPH SERVIÇOS DE INFORMÁTICA S/S LTDA. do presente processo licitatório realizada por essa estimada autarquia na modalidade Pregão Presencial nº 084/2018 e consequentemente classificando em primeiro lugar a Recorrente na fase de lances para prosseguimento ulterior, conforme motivos acima aduzidos.

Passos-MG, 30 de agosto de 2018.

22 719 918 / 0001 - 23

MGF INFORMÁTICA LIMITADA

Rua dos Brandões, 231, Sl. 01, 3º Andar

Centro - CEP 37900-000

PASSOS - MG

Paulo Sérgio da Cruz
Sócio/Diretor