

	os ofícios e comunicações internas encaminhados a CTS; Elaborar ou colaborar na elaboração de relatórios; Participar de atividades e eventos internos e externos; Participar de comissões, conselhos e outros órgãos colegiados; Atender o público em geral; Executar demais atividades correlatas e outras atribuições que lhe forem conferidas por Lei ou delegadas.
Diretor de Vigilância Ambiental	Planejar, coordenar, acompanhar e avaliar o Sistema de Vigilância Ambiental em Saúde; Coordenar, monitorar e avaliar situações que envolvam acidente com carga perigosa e desastres de origem natural; Participar na formulação e na implementação das políticas de saneamento, de habitação e do meio ambiente; Analisar, elaborar e divulgar o mapa situacional da saúde ambiental no âmbito do município; Participar na elaboração, desenvolvimento e controle dos Planos de Gerenciamento dos Resíduos de Serviços de Saúde; Coordenar, monitorar e avaliar o Núcleo de Mobilização Social em relação à Vigilância Ambiental; Elaborar ou colaborar na elaboração de relatórios; Participar de atividades e eventos internos e externos; Participar de comissões, conselhos e outros órgãos colegiados; Atender o público em geral; Executar demais atividades correlatas e outras atribuições que lhe forem conferidas por Lei ou delegadas.

Art. 2º Fica alterada a denominação do cargo de Assessor de Comunicação Institucional, Código AS – 08, para “Assessor de Governo Municipal”, no Quadro de Cargos de Provimento em Comissão do Gabinete do Prefeito e órgãos diretamente subordinados, constante do Anexo I, da Lei Complementar nº 4.182, de 28 de dezembro de 2011.

Art. 3º Fica alterada a denominação do cargo de Chefe de Divisão de Projetos e Entretenimento, Código CH – 63, para “Chefe da Divisão das Escolas de Campo”, no Quadro de Cargos de Provimento em Comissão da Secretaria Municipal de Educação, Esporte e Lazer, constante do Anexo I, da Lei Complementar nº 4.182, de 28 de dezembro de 2011.

Art. 4º Ficam excluídos do Quadro de Cargos de Provimento em Comissão, constante do Anexo I, da Lei Complementar nº 4.182, de 28 de dezembro de 2011, todos os cargos do órgão Procuradoria Geral do Município.

Parágrafo único. Aplicam-se ao cargos de provimento em comissão da estrutura da Procuradoria Geral do Município, dispostos na Lei Complementar nº 3.988, de 6 de outubro de 2010 e suas alterações, no que couber, as normas dispostas na Lei Complementar nº 4.182, de 28 de dezembro de 2011.

Art. 5º Esta Lei entra em vigor na data de sua publicação.

Muriae, 22 de Agosto de 2018.

MANDO, PORTANTO, a todas as autoridades a quem o conhecimento de execução desta Lei pertencer, que a cumpram e a façam tão inteiramente como nela se contém.

IOANNIS KONSTANTINOS GRAMMATIKOPOULOS
Prefeito Municipal de Muriae

Publicado por:
Leonora Marcos Soares Dias
Código Identificador:0C1EBF53

DEMSUR - DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE SANEAMENTO URBANO
LAUDO TÉCNICO P.P 084/2018 - SISTEMA COMERCIAL

LAUDO TÉCNICO SISTEMA DE GESTÃO COMERCIAL

REF.: EDITAL DO PREGÃO PRESENCIAL N.º 084/2018

OBJETO: Contratação de empresa especializada para prestação de serviços de implantação de software's, suporte, manutenção e treinamento para as áreas de Gestão Comercial e Administrativa (Folha de Pagamento), a serem utilizados em diversos setores desta Autarquia. COM LOTE DE AMPLA CONCORRENCIA E LOTE EXCLUSIVO PARA A PARTICIPAÇÃO DE MICROEMPRESA - ME E EMPRESA DE PEQUENO PORTE - EPP, INCLUSIVE MICROEMPREENDEDOR INDIVIDUAL - MEI CONFORME PARECER JURIDICO Nº 465/2017

TEMPESTIVIDADE E APRESENTAÇÃO:

A empresa SANEGRAPH SERVIÇOS DE INFORMATICA SS LTDA, CNPJ Nº 01.903.128/0001-28 realizou a a apresentação do sistema de Gestão Comercial, ora adjudicado para a referida empres na Ata da Sessão do referido pregão dentro do prazo estipulado no Instrumento Convocatório. Vale salientar que a apresentação foi gravada e poderá ser solicitada a qualquer momento por qualquer parte interessada.

ATENDIMENTO DE REQUISITOS TÉCNICOS CONTIDOS NO TERMO DE REFERÊNCIA

ITEM 3 DO TERMO DE REFERÊNCIA

LOCAÇÃO DE SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO COMERCIAL PARA SERVIÇOS DE SANEAMENTO, COMPREENDENDO OS MÓDULOS:	MÓDULOS	ATENDIMENTO
	Requerimentos	ATENDIDO
	Contas e Consumo	ATENDIDO
	Atendimento ao Público	ATENDIDO
	Dívida Ativa	ATENDIDO
	Autoatendimento Via Internet	ATENDIDO
	Cobrança via Cartão de Protesto	NÃO FOI DEMONSTRADO *
	Ordem de Serviços ON LINE	ATENDIDO

ITEM 4

PARÁGRAFO	ATENDIMENTO
O sistema deverá ser fornecido sem limite de usuários.	ATENDIDO
O Sistema deverá atender aproximadamente 60.000 (sessenta mil) ligações de água e esgoto.	ATENDIDO - Porém para a sua efetiva confirmação será necessário a conversão do banco de dados.
O sistema proposto deverá utilizar banco de dados compatível com SQL-Server ou oracle.	ATENDIDO - porém para uma análise mais detalhada será

O banco de dados deverá suportar o volume de dados disponível sem limite do aumento de informações. Não poderá representar custos individualizados ou mascarados dentro da proposta para o DEMSUR. Deverá ser disponibilizada versão para instalação em todos os equipamentos que forem necessários, sem necessidade de compra de licenças de uso ou qualquer outro tipo de direito sobre o software.	necessário uma apresentação de conversão dos dados
O Sistema de Gestão Comercial, deverá possibilitar sua execução nos sistemas operacionais Windows 8 e versões posteriores, visto que o DEMSUR já possui um ambiente tecnológico composto por estas plataformas Windows.	ATENDIDO
O Sistema deverá possuir a ferramenta de auditoria operacional, registrando todas as modificações realizadas no sistema, contendo no mínimo as seguintes informações: data e hora, nome do operador, tipo da operação realizada e para os casos de alteração e exclusão a situação anterior e atual dos campos modificados.	ATENDIDO
Manter site onde divulgará suas informações técnicas e oferecer download (de acesso restrito ao cliente) das versões atualizadas do sistema contratado	ATENDIDO

ITEM 4.3.2

PARÁGRAFO	ATENDIMENTO
O Sistema Comercial deverá conter sistemas de informação que podem ser instalados em conjunto ou em módulos, deverá permitir a integração e compartilhamento dos dados e dos resultados entre os diversos processos. Desenvolvido em ambiente de interface gráfica compatível com a plataforma Windows.	ATENDIDO
Deverá utilizar recursos de impressão clássica do Windows, com todas as listagens padronizadas para impressão em folha A4 (exceto formulários personalizados de conta quando solicitados). Permitir sempre a visualização em tela dos documentos antes de sua impressão, seleção de páginas específicas a serem listadas, e a listagem em quantas cópias se fizerem necessário. Permitir exportar os dados dos relatórios em formato texto, Excel, Word, PDF e outros.	ATENDIDO EM PARTES - utiliza recursos de impressão clássica do Windows. - Os formulários são somente impressos em tamanho A4. - Em alguns casos não permite tela de visualização de documentos antes de sua impressão. - atende a seleção de páginas listadas - atende a listagem de cópias que se fizerem necessárias. - permite a exportação dos relatórios em formato texto, Excel, Word, PDF e outros.
Deverá ainda ser compatível com cadastro técnico de redes utilizado pelo DEMSUR, possibilitando a integração entre a área técnica e a comercial.	ATENDIDO
Deverá ser compatível com o software e hardware utilizado pelo DEMSUR para coleta de leitura com impressão simultânea.	NÃO ATENDIDO - No momento da apresentação não foi demonstrado a compatibilidade do sistema contratado com o sistema de coleta de leituras com impressão simultânea.
O sistema deverá ter função de cópia de segurança ("backup") disponível em mídia ou meio eletrônico de todos os dados constantes no sistema.	ATENDIDO
O Sistema deverá possuir a ferramenta de auditoria operacional, registrando todas as modificações realizadas no sistema, contendo no mínimo as seguintes informações: data e hora, nome do operador, tipo da operação realizada e para os casos de alteração e exclusão a situação anterior e atual dos campos modificados.	ATENDIDO
O Sistema deverá ter opção de definir usuários administradores do sistema, programar expiração de senha, opção de usuários com permissão de efetuar backup, e de custódia de acesso, bloqueio do login com 3 tentativas sem sucesso.	ATENDIDO
O Sistema deverá ser compatível com banco de dados SQL Server.	ATENDIDO - porém para uma análise mais detalhada será necessário uma apresentação de conversão dos dados
O Sistema deverá possuir uma interface de comunicação com os servidores de envio de SMS disponíveis no mercado, sendo o contrato deste serviço de responsabilidade da contratante	ATENDIDO

ITEM 4.4

PARÁGRAFO	ATENDIMENTO
Todo acesso de usuários aos demais sistemas a serem contratados deverá ser gerenciado por um sistema de controle de acesso que visa identificar o usuário por um código e confirmar esta identificação por meio de uma senha secreta. Para que o usuário seja identificado é necessário seu cadastramento prévio no sistema, identificando seu código de identificação, senha de acesso e autonomia de acesso. Apenas usuários privilegiados deverão ter o direito de cadastrar e/ou alterar a autonomia de acesso dos demais usuários.	ATENDIDO
Determinar direitos de acessos padrões aos diversos subsistemas;	ATENDIDO
Identificar quais direitos de acesso estão associadas aos usuários;	ATENDIDO
Identificar a transferência de direitos de acesso aos funcionários substitutos (nos casos de férias, viagens, afastamentos, etc);	ATENDIDO
O titular afastado deve perder o direito de acesso enquanto transcorrer seu afastamento;	NÃO ATENDIDO. - Bloqueio do usuário é feito através de digitar a senha 3 vezes.
De acordo com os direitos de acesso dados a um usuário, assim que ele se identificar, deve ser oferecido o conjunto de opções que ele esteja habilitado a acessar;	ATENDIDO

ITEM 4.6

A) MÓDULO DE REQUERIMENTOS:

PARÁGRAFO	ATENDIMENTO
Opção de imprimir ou não o requerimento no ato do atendimento, conforme critério de configuração da gerência do setor. Em ambos os casos, deverá ser gravado no sistema	ATENDIDO
Opção da cobrança do requerimento no ato, a vista ou parcelado	ATENDIDO PARCIAL - Deve ser gerado um requerimento de abertura de conta e depois fazer outro requerimento para gerar a cobrança, atrasando o atendimento.
Opção de imprimir um boleto ou permitir a cobrança na próxima conta de água	ATENDIDO
Permitir a alteração dos dados cadastrais através de requerimento, podendo definir quais os campos que serão modificados e atualizar automaticamente a base cadastral	ATENDIDO
Opção de informar uma observação relativa ao requerimento, devendo ser impressa no próprio requerimento	ATENDIDO
Permitir no ato do requerimento, adicionar e/ou remover materiais, taxas e serviços previamente configurados, conforme necessidade do atendente	NÃO ATENDIDO - Sistema não possui esta opção
Permitir, para os casos de parcelamento, a definição do valor da 1ª parcela, através de um percentual ou um valor informado manualmente	ATENDIDO
Possuir cadastro personalizado dos tipos de requerimentos, contendo no mínimo os itens abaixo: Opção de definir um termo específico a ser impresso no requerimento, podendo ser um termo específico para cada tipo de requerimento. Opção de exigir ou não a apresentação de documentos do requerente. Opção de disponibilizar o requerimento para ser realizado via link de auto-atendimento (laternet).	ATENDIDO
Apresentar orçamento prévio no ato do requerimento, com base na tabela de preços da empresa e oferecer formas de pagamento diferenciadas, ou seja, parcela única no ato ou parcelado em boleto ou nas próximas contas	NÃO ATENDIDO - Não a opção de boleto a vista vinculado ao requerimento, somente por conta avulsa.
Gerar um histórico dos atendimentos/ordens de serviços em tempo real, informando a qualquer instante a situação (executado, em execução, indeferido ou deferido) e todos os dados neles contidos	ATENDIDO
Efetuar rotinas de backup diário via sistema, automático e/ou com programação de horário	ATENDIDO
Possuir um cadastro de materiais com no mínimo as seguintes informações: descrição, valor, unidade, código contábil, se o material será multiplicado pela metragem	ATENDIDO
Possuir um cadastro de taxas com no mínimo as seguintes informações: descrição, valor, código contábil, se a taxa é um percentual sobre o serviço ou sobre o material	ATENDIDO PARCIAL - Não demonstrado a parte do percentual sobre o serviço ou sobre o material
Possuir um cadastro de serviço com no mínimo as seguintes informações: descrição, valor e código contábil	ATENDIDO
Possuir, no ato de preencher o requerimento/solicitação, opção de localizar o usuário e preencher automaticamente a tela com seus dados cadastrais, evitando a redigitação	ATENDIDO
Integrar de forma plena com o módulo responsável pelo faturamento e cobrança de contas, informando valores de parcelas a serem cobradas nas próximas contas, inclusive automática de novas ligações de água e esgoto, alterações de cadastro, pedidos de corte e religação	ATENDIDO
Integrar de forma plena com o módulo responsável pela dívida ativa, informando valores de parcelas a serem inscritas e posteriormente serem negociadas ou encaminhadas para cobrança judicial	ATENDIDO
Integrar de forma plena com o módulo de Atendimento ao Cliente, disponibilizando um histórico personalizado de todos os serviços já executados ou em execução, permitir saber dados do cliente, do atendente e do executante, bem como data e hora de cada uma das operações e ainda observações que se fizerem necessárias durante o processo	ATENDIDO
Gerenciamento das ordens de serviço;	

A ordem de serviço deverá exibir no mínimo as seguintes informações:	
Opção de exibir dados de análise do consumo: últimas leituras, média, número do hidrômetro e últimas ocorrências	ATENDIDO
Opção de exibir uma lista com os materiais utilizados no serviço em questão, podendo esta lista ser diferenciada para cada tipo de requerimento	NÃO ATENDIDO - Sistema não possui esta opção
Permitir a definição do cabeçalho da ordem de serviço de acordo com cada tipo de requerimento, conforme critério de configuração da gerência do setor	ATENDIDO
Permitir o cadastramento de textos que deverão ser exibidos na ordem de serviço para apuração de informações diversas, conforme critério de configuração da gerência do setor	ATENDIDO
Permitir o cadastramento de uma observação informada pelo requerente que deverá ser impressa na ordem de serviço	ATENDIDO

Opção de imprimir ou não uma ordem de serviço para ser enviado ao setor de execução, conforme critério de configuração da gerência do setor. Em ambos os casos, deverá ser gravado no sistema	ATENDIDO
Possuir na baixa da ordem de serviço a inclusão/alteração das seguintes informações: - Serviços materiais utilizados na execução do serviço - Informações cadastrais, como: quantidade de economias, tipo de serviço (água, água/esgoto e esgoto), número de hidrômetro, área construída, testada - Leitura do hidrômetro trocado - Número do laço - Duração do serviço - Hora inicial e final - Veículo utilizado - Km rodados - Equipe e membro/operador de execução	ATENDIDO PARCIAL - Não atendido na parte de materiais ou serviços utilizados na execução do serviço.
Possuir funcionalidades de desdobramentos de ordens de serviço, para os que não atingirem a qualidade desejada ou para os que necessitem de um serviço complementar. Esta solicitação poderá ser cancelada, caso tenha sido gerada indevidamente	NÃO ATENDIDO
Possuir um painel de monitoramento dos atendimentos/solicitações a executar, contendo no mínimo as seguintes informações: - Tempo real todos os requerimentos/solicitações e ordens de serviços emitidos, incluindo as situações: requerido, a pagar, em execução, indeferido, fora do prazo, aguardando aprovação. - Legenda para facilitar a identificação da situação de cada registro. - Opção de ordenar por tipo de serviço, situação (apenas requerido, ordem de serviço impressa, a pagar), endereço e data da solicitação. - Opção de informar um período específico. - Exibir o modo em que foi gerada a ordem de serviço: em papel, on-line (via dispositivo móvel), comunicação via rádio, celular e outros. - Exibição em tempo real das execuções das ordens de serviço em campo.	NÃO ATENDIDO
Possuir um painel de monitoramento dos atendimentos/solicitações, contendo no mínimo as seguintes funcionalidades: - Opção de gerar uma ordem de serviço em: papel, on-line (para os dispositivos móveis), comunicação via rádio, celular e outros. - Opção de reimprimir uma ordem de serviço. - Opção de selecionar um ou vários registros, podendo filtrar por grupo de execução de trabalho, monitoradas e não monitoradas - Opção de imprimir um painel de supervisão das ordens de serviço, contendo no mínimo os seguintes itens:	NÃO ATENDIDO
- Parecer do supervisor - Permitir emissão/autorização de outras ordens de serviço para complementar a execução - Encaminhar para outros supervisores - Encaminhar automaticamente as ordens de serviço a serem supervisionadas para seus respectivos supervisores, após a execução dos serviços. - Visualizar em tempo real todas as supervisões realizadas para uma ordem de serviço até sua conclusão - Opção de reimprimir uma ordem de serviço após execução - Opção de filtrar por: tipo de requerimento, supervisor, período de supervisão, ordem de serviço - Opção de exibir um gráfico informando supervisões pendentes por supervisor - Opção de listar todas as supervisões realizadas por ordem de serviço - Controle de lançamentos de supervisão de acordo com o login do supervisor	NÃO ATENDIDO
Relatórios básicos:	
Boletim de arrecadação diária para a contabilidade por código contábil e/ou por receita, contendo no mínimo as seguintes informações: código contábil, descrição do código e valor. Em ambos os casos, deverá permitir no mínimo os seguintes filtros: Banco, agência, categoria, setor, data de pagamento, data de crédito	ATENDIDO
Relatório de faturamento para a contabilidade por data de referência e período. Deverá permitir no mínimo os filtros de setor e rota. Deverá ter opção de impressão por código contábil e faturamento atualizado, com número de vias a listar	ATENDIDO
Relatório técnico de avaliação dos atendimentos solicitados, contendo no mínimo os seguintes dados: total de atendimentos solicitados, a pagar, executados e a executar	ATENDIDO
Gráfico contendo os quantitativos de serviços realizados no mês, com indicadores de dentro e fora do prazo previsto para execução	NÃO ATENDIDO
Relatório diário de avaliação dos atendimentos, informando a quantidade de serviços realizados por atendente e por serviço. Este relatório deverá gerar também um gráfico	ATENDIDO
Relatório analítico diário de avaliação dos atendimentos, contendo: hora inicial/final, quantidade de atendimentos, tempo médio diário, tempo médio mensal, por atendimento, por atendente, por equipe e geral	ATENDIDO

B) MÓDULO DE contas e consumo:

PARÁGRAFO	ATENDIMENTO
Permitir o uso de diversos coletores de dados existentes no mercado, necessitando apenas configurar suas características técnicas e seus comandos de comunicação	NÃO DEMONSTRADO. - Devido a necessidade de converter o nosso banco de dados.
Permitir a emissão de planilha para coleta de leituras manuais, visando serem utilizadas quando não for possível por motivos de força maior, a não utilização de coletores portáteis. Bastando indicar ao sistema a ausência de coletores de dados. Esta planilha deverá ter opção de ordenar por endereço	NÃO ATENDIDO
Emitir relatórios de acompanhamento das leituras efetuadas em campo (listagem de crítica de leitura), devendo ser impresso por rota/reservatório, por consumo e por ocorrência, como: - Leituras efetuadas - Leituras não efetuadas - Usuários desligados com consumo, - Usuários desligados sem leitura, - Leituras geradas pela média, - Leituras geradas pelo mínimo, - Leituras fora da faixa de consumo, - Leitura com ocorrência para análise.	ATENDIDO
Emitir ordens de serviços para as leituras identificadas na crítica de leitura, de forma a imprimir por rota/reservatório, por consumo, por ocorrência e individualizada por ligação	ATENDIDO
Possibilitar a parametrização quanto ao cálculo de multas, conforme regulamento do DEMSUR	ATENDIDO PARCIAL - Não atendido ao regulamento do setor de faturamento
Possibilitar a parametrização quanto ao cálculo de juros de mora, conforme regulamento do DEMSUR	ATENDIDO
Possibilitar a parametrização quanto ao cálculo de correção monetária, conforme regulamento do DEMSUR	ATENDIDO
Possibilitar a isenção de tarifa de água, esgoto ou de todos os serviços contidos nas contas. Opção por ligação ou por rota	ATENDIDO
Suportar o livre cadastramento de agentes arrecadadores, que podem ser agências bancárias ou pontos de arrecadação do comércio	ATENDIDO
Ser totalmente compatível com o padrão FEBRABAN na troca de arquivos de débito automático, bem como arquivos de baixas recebidas nos caixas	ATENDIDO
Permitir que a baixa seja feita via leitura ótica ou por digitação manual caso haja algum problema com os arquivos recebidos dos agentes arrecadadores	ATENDIDO
Armazenar dados cadastrais por tempo indeterminado, e para uma melhor performance, fazer a compactação do banco de dados atual em cada fechamento de mês, transferindo os dados periodicamente para uma base que possibilite sua consulta sem sair do sistema e a qualquer instante	NÃO ATENDIDO
Possuir cadastro de consumidores bem amplo, com no mínimo os seguintes campos: nome do usuário, nome do proprietário, e-mail, celular, telefone residência, telefone comercial, endereço do imóvel, endereço de correspondência (informar se dentro ou fora do município), documentos do usuário e do proprietário (CPF, RG, CNPJ e documentos do imóvel), inscrição cadastral, data da ligação, diâmetro da ligação, hidrômetro, diâmetro do hidrômetro, economias, categoria de consumo (residencial, comercial, pública, outros), observação para leitura, observação para a conta, observação para a ligação, área construída, reservatório, prazo para corte, data do último corte, data da última religação, quantidade de violações, convênio, informações de débito automático em conta, vencimento diferenciado, forma de entrega de conta (via correio, retirada na internet, na própria rota, em outra rota), forma de cobrança (em cascata, direto na faixa, pelo mínimo, por economia), condomínio (mestre/dependente), tipo de serviço (água, esgoto, água/esgoto), situação, últimas leituras, dados técnicos da rede de água/esgoto (lado, localização, distância, profundidade, diâmetro), dados técnicos do ramal de água/esgoto (lado, localização, distância, profundidade, diâmetro), quadra e lote	ATENDIDO
Efetuar rotinas de backup diário via sistema, automático e com programação de horário	ATENDIDO

Suportar a cobrança de outros serviços e parcelas nas contas mensais de água, conforme tabela da empresa prestadora de serviços	ATENDIDO
Permitir integração com a gráfica para impressão das contas	ATENDIDO
Emitir segunda via com opção de cobrar taxa de expediente automaticamente na próxima conta	
Opção de não imprimir as contas com valor zero	ATENDIDO
Emitir reaviso de conta vencida com ou sem pagamento autorizado (este reaviso deverá permitir a exibição dos débitos em dívida ativa). Deverá possuir no mínimo os seguintes filtros: - por débitos vencidos a partir de um determinado mês; - por quantidade de dias em atraso; - quantidade mínima de contas em atraso; - intervalo de valores em débitos. Os reavisos poderão ser impressos em modelo duplo folha A4	Informação deve ser passado para o sistema de leituras
Emitir uma notificação (extra-judicial) de conta em atraso, informando ao usuário seus débitos vencidos e com canhoto para colher a assinatura do notificado	NÃO ATENDIDO
Emitir ordem de corte contendo no mínimo os seguintes filtros: débitos vencidos a partir de um determinado mês, quantidade de dias em atraso, parcelamentos em atraso, dívida ativa em atraso, intervalo de valores em débitos. Lista ordem de corte deverá conter no mínimo as seguintes informações: nome do usuário, endereço da ligação, número do hidrômetro, mês de origem do corte, valor das contas em atraso, campo para coletar o número do laço, a data/hora corte, nome do operador. As ordens de corte poderão ser impressas em modelo duplo folha A4	NÃO ATENDIDO
Cadastrar os tipos de corte que serão exibidos na ordem de corte, como: no cavalete, no renal, com laço e outros	NÃO ATENDIDO
Permitir a emissão de contas agrupadas. No caso das contas da Secretaria Estadual de Educação, deverá gerar um arquivo contendo os dados das contas	ATENDIDO
Permitir a indicação das datas de vencimento das contas por rota, observando-se os dias úteis do município, e ainda oferecer diferentes datas de vencimento para os usuários, conforme legislação atual	ATENDIDO
Possuir opção de cadastrar os fechos nacionais, municipais e estaduais	ATENDIDO
Permitir diversas configurações de cálculo: Por categoria, com tarifa mínima por ligação ou por economia, por efeito cascata ou direto na faixa, por estimativa no caso de ligações sem hidrômetro, por cobrança pela TBO (Tarifa Básica Operacional)	ATENDIDO
Permitir a cobrança da tarifa/taxa de esgoto por percentual, valor fixo ou faixa de consumo	ATENDIDO
Opção de cobrar uma leitura não realizada por consumo médio, consumo mínimo ou valor fixo	ATENDIDO
Integrar de forma plena ao módulo de requerimentos e ter BDA/Baixa integrada e relatórios gerenciais unificados: Mapa de estorno, mapa de inclusão, mapa de faturamento e fechamento mensal único	NÃO ATENDIDO
Gerar arquivos contendo dados de arrecadação, faturamento, estorno e inclusão para integração com o sistema da Contabilidade	ATENDIDO
Gerar arquivo de dados para consulta e emissão de 2ª via através da internet	ATENDIDO
Possuir cadastramento da inscrição cadastral do município para o relacionamento dos débitos junto às prefeituras	NÃO ATENDIDO
Exportar dados para visualização em sistemas de geoprocessamento	NÃO ATENDIDO
Permitir parcelamento dos débitos gerando automaticamente as parcelas para serem cobradas nas próximas contas e emitir um 'Termo' contendo os dados da negociação	ATENDIDO
Permitir realizar a simulação de um parcelamento sem a necessidade de gerar o mesmo, demonstrando todos os dados do que será parcelamento	NÃO ATENDIDO
Permitir emitir o termo do parcelamento de débito em 03 (três) vias	NÃO ATENDIDO
Deverá permitir gerar uma negociação de acordo com lei de isenção da multa/juros. Se for pago a vista, 100% de desconto sobre multa/juros. De 2 a 6 parcelas, desconto de 80% sobre multa/juros	NÃO ATENDIDO
Permitir reparcimento de cartões conforme normas específicas. Deverá ter opção de controlar a quantidade de vezes que um cartão poderá ser reparcido	NÃO ATENDIDO
Para o parcelamento, deverá possuir um cadastro da quantidade de parcelas disponíveis e também o valor mínimo de cada parcela. Esta regra poderá ser cancelada, caso a senha seja do administrador	NÃO ATENDIDO
Permitir a cobrança fixa automática de serviço de água (serviço a ser repassado aos órgãos de proteção ao meio ambiente)	NÃO ATENDIDO
Permitir a cobrança automática de serviço para as ordens de corte emitidas	NÃO ATENDIDO
Permitir a cobrança automática de serviço para os reavisos de conta emitidos	NÃO ATENDIDO
Permitir a cobrança automática de serviço para as ligações emitidas	NÃO ATENDIDO
Possuir "Termo de quitação anual de débito", conforme lei federal 12.007/2009, podendo ser impresso em conta, formulário avulso ou em formato de carta. Deverá permitir gerar uma 2ª via; gerar o termo somente no mês pré-determinado; definir um período inicial e final onde o termo será gerado com base no pagamento dos débitos deste período	ATENDIDO
Gerar uma conta de água antecipada ao seu período normal de leitura	NÃO ATENDIDO
Permitir a restituição automática das contas pagas em duplicidade, utilizando o conceito de amortização do crédito existente	NÃO ATENDIDO
Opção de cadastrar os macros medidores	NÃO ATENDIDO
Possuir opção de cadastrar um prazo para corte solicitado pelo usuário. Este prazo deverá reter a impressão do corte até a data solicitada pelo usuário	ATENDIDO
Opção de informar a quantidade de meses para o cálculo da média. Também deverá descartar os consumos que não são válidos para compor o consumo real, tais como os de vazamentos	ATENDIDO
Exibição dos dados de análise da água na conta por reservatório sub-dividido por estação de abastecimento	NÃO ATENDIDO
Opção de cobrar ou não um consumo gerado através de violação do hidrômetro cortado/desligado	NÃO ATENDIDO
A análise ou crítica de consumo deverá ser efetuada em tela própria e através de emissão de relatórios, contendo no mínimo filtro por: rota, tipo de crítica, consumo, ocorrência de leitura. O resultado da seleção deverá apresentar no mínimo as informações: código da ligação, crítica, situação da ligação, percentual de variação, categoria e economia, leitura anterior, leitura atual, ocorrência de leitura, data de leitura, leitura	ATENDIDO
Permitir durante a crítica da leitura em tela, a seleção de ligação para emissão de ordem de serviço para leitura ou vistoria	NÃO ATENDIDO
Opção de cobrar o resíduo de consumo perdido na troca de hidrômetro. O sistema deverá tratar o consumo apurado no ato da troca de hidrômetro e agregá-lo no consumo identificado na próxima leitura	NÃO ATENDIDO
Opção de cancelar um resíduo de leitura gerado através da troca de hidrômetro	NÃO ATENDIDO
Permitir criar várias notas relativas a ligação com informações diversas e com opção de exibir uma mensagem na tela de atendimento/requerimento ao localizar o usuário	ATENDIDO
Exibir na tela de atendimento as últimas leituras, com no mínimo os seguintes dados: mês de processamento, data/hora da leitura, leitura, ocorrência de leitura, consumo, nome do leitorista, hidrômetro, consumo médio, leitura/ocorrência coletada (em campo, original) e apresentar legenda em cores para definição dos seguintes tipos de registros: leitura do hidrômetro atual, hidrômetro anterior e hidrômetro do mês, fotos tiradas no momento da leitura, podendo ser impressa e entregue ao usuário	ATENDIDO
Relatórios Básicos:	
Relatórios contábeis, tais como: mapa de faturamento, mapa de estorno e mapa de inclusão. Estes relatórios deverão ser exibidos por código contábil, com opção de gerar por período e por roteiro	ATENDIDO PARCIAL - Não tem o mapa de estorno e inclusão
Relatório mensal contendo um resumo do faturamento destacando todas as receitas, número de contas emitidas por categoria, consumo real e faturado. Este relatório deverá ter opção de gerar por período e por roteiro	ATENDIDO
Relatório sintético de todos os débitos a receber, por código contábil e com opção de gerar por período de referência/vencimento, agregar débitos em dívida ativa/lançamentos futuros e por roteiro	ATENDIDO
Relatório sintético de todos os débitos recebidos/arrecadados, por código contábil, por serviço e com opção de gerar por período de pagamento, agrupar por ano/mês e filtrar por roteiro. Gerar também um gráfico para visualização em percentual dos valores recebidos até o vencimento e após vencimento	ATENDIDO
Relatório técnico contendo no mínimo os seguintes dados: - Quantidade de ligações ativas, cortadas, sem hidrômetro, factíveis, potenciais, novas no mês, canceladas no mês, cortadas no mês e religadas no mês; - Quantidade de economias ativas, cortadas e novas no mês; quantidade de hidrômetros parados/com defeito, em funcionamento, lidos no mês, não lidos no mês e instalados; - Consumo real/faturado no mês; - Informações do processamento do mês: quantidade de reavisos emitidos, ordens de corte emitidas/executadas, quantidade de contas impressas, valor faturado/estornado/incluído/arrecadado. Deverá ter opção de informar o mês e o roteiro	ATENDIDO
Relatório contendo dados para compor o SNIS. Deverá ter opção de imprimir por período e por roteiro	NÃO ATENDIDO
Relatório de histograma de consumo, exibido por faixa de consumo a quantidade de contas/economias impressas, o volume real/faturado referente a cada faixa e seu respectivo valor faturado. Deverá ser gerado mensalmente com opção de informar o intervalo de faixa de consumo e por roteiro	ATENDIDO
Relatório de balanço para acompanhamento dos débitos, sendo informado o valor faturado, arrecadado, pago até a data de pagamento, pago após pagamento e valor a receber. Deverá ser impresso mês a mês, sendo informado o período e o roteiro	NÃO ATENDIDO
Relatório dos maiores consumidores	NÃO ATENDIDO
Relatório dos maiores devedores	NÃO ATENDIDO
Relatório de micro medição podendo ser listados por rota e macro medidores	ATENDIDO PARCIAL - Falta do relatório do macro medidores
Boletim de arrecadação diária para a contabilidade por código contábil e/ou por receita. Em ambos os casos, deverá permitir no mínimo os seguintes filtros: banco, agência, categoria, setor, data de pagamento, data de crédito	ATENDIDO
Gerar relatório de auditoria, contendo o operador, a operação, a data e a hora, podendo ser emitido por data de referência ou por um período determinado	ATENDIDO

Gerar uma correspondência para usuários contendo opções de formatação do texto, como: tipo de fonte, tamanho, cor, posicionamento, negrito, itálico e outros. Deverá ser possível também mesclar o texto com os campos desejados, ex: nome, endereço e outros, podendo filtrar por rota, situação, economias, leitura parada, últimas ocorrências, prazo de corte, data de corte, data de religação, data de instalação de hidrômetro, data de cadastramento em débito automático, área construída, hidrômetro e outros	NÃO ATENDIDO
Gerar correspondência, com opção de criar vários modelos	NÃO ATENDIDO
Gerar uma listagem dos hidrômetros cadastrados e ainda não utilizados	NÃO ATENDIDO
Gerar um relatório contendo a quantidade de leituras efetuadas pelo coletor	NÃO ATENDIDO

c) Atendimento ao público

PARÁGRAFO	ATENDIMENTO
Possuir tela de atendimento ao público, seja na recepção ou por telefone, permitindo através da senha de cada atendente a possibilidade de alterar ou não os dados, conforme critério da gerência do setor	ATENDIDO
Permitir a consulta de todos os dados cadastrais	ATENDIDO
Permitir a consulta dos dados do envio e recebimento das contas em débito automático, informado: qual a data de envio ao banco, qual a data de retorno do banco, se a conta foi retornada ou não, se não foi paga e qual o motivo alegado pelo banco	ATENDIDO
Permitir a consulta dos débitos pendentes com detalhamento, exibindo: previsão de multa/juros/correção, consumo faturado, leitura e ocorrência, data do faturamento, data da emissão e o detalhamento dos serviços inseridos nas contas	ATENDIDO
Permitir a consulta dos débitos em dívida ativa com previsão de multa/juros/correção e com possibilidade de impressão de uma 2ª via para pagamento, corrigida ou não	ATENDIDO PARCIAL - Não apresenta previsão de multas e correções
Permitir a impressão da 2ª via de conta	ATENDIDO
Permitir a impressão de uma guia resumida (guia que contém várias contas em um único documento para pagamento)	ATENDIDO
Exibir informações das últimas leituras, com no mínimo os seguintes dados: mês de processamento, data/hora da leitura, leitura, ocorrência de leitura, consumo, nome do titularista, hidrômetro, consumo médio, leitura/ocorrência coletada (em campo, original) e apresentar legenda em cores para definição dos seguintes tipos de registros: leitura do hidrômetro atual, hidrômetro anterior e hidrômetro do mês, fotos tiradas no momento da leitura	ATENDIDO
Exibir as últimas contas pagas (sem limite), com as seguintes informações: número da guia, valor, vencimento, pagamento, banco/agência de pagamento. Deverá permitir o detalhamento dos serviços cobrados nas guias	ATENDIDO
Permitir a simulação de faturamento por consumo informado, podendo agregar lançamentos de serviços previstos para as próximas contas	ATENDIDO
Permitir a consulta dos processos que estão em dívida ativa, devendo visualizar: dados da notificação, dados da inscrição, dados da cobrança judicial, descrição do débito original, dados do livro e dados do processo de retorno do FORUM	ATENDIDO PARCIAL - Não atendido na tela do atendido ao cliente.
Permitir a consulta dos lançamentos de serviços previstos para as próximas contas	ATENDIDO
Permitir a consulta sobre todos os requerimentos ou atendimentos já realizados ou em execução	ATENDIDO
Permitir a consulta/inclusão/alteração das notas referentes a ligação	ATENDIDO
Permitir a emissão da certidão negativa de débito, positiva de débito e negativa com efeito positiva	ATENDIDO
Permitir ao atendente realizar novos requerimentos, solicitações de serviços diversos e reclamações, encaminhando os imediatamente para os setores responsáveis	ATENDIDO
Permitir avançar e/ou retroceder um cadastro na tela de atendimento ao cliente	NÃO ATENDIDO
Permitir localizar uma ligação através do código da ligação, nome do usuário, nome do proprietário, endereço do imóvel, hidrômetro, CPF, número da CDA, rota, código de ligação do sistema exterior	ATENDIDO
Permitir consultar/inserir/alterar o prazo de corte solicitado pelo usuário	ATENDIDO
Permitir realizar uma revisão na conta de água, podendo alterar valores faturados, inserir novos serviços/valores, excluir serviços/valores, inserir um motivo e alterar o vencimento	ATENDIDO

C) Dívida ativa:

PARÁGRAFO	ATENDIMENTO
Emitir a notificação dos débitos a serem inscritos com prazo determinado para a inscrição caso não haja o pagamento dos débitos. Deverá possibilitar emissão por setor e por faixa de valores em débito	ATENDIDO
Possuir telas e listagens para o acompanhamento do processo das notificações	ATENDIDO
Realizar inscrição dos débitos acrescidos de correção monetária, juros e multa conforme legislação municipal	ATENDIDO
Gerar o livro das inscrições em formato eletrônico, podendo também ser impresso	ATENDIDO
Gerar no ato da inscrição um relatório informando à contabilidade, os valores que passam do 'Contas a receber' para a 'Dívida ativa'	ATENDIDO
Permitir a classificação Tributária e Não Tributária dos serviços inscritos em Dívida Ativa, conforme legislação municipal	ATENDIDO
Emitir a Certidão de inscrição em Dívida Ativa conforme registro no livro de inscrição e com numeração para controle e identificação	ATENDIDO
Emitir o documento de Procuração conforme registro no livro de inscrição e com numeração para controle e identificação	ATENDIDO
Emitir o documento de Execução/Petição conforme registro no livro de inscrição e com numeração para controle e identificação	ATENDIDO
Permitir lançar no sistema as certidões/petições que foram encaminhadas ao FORUM, informando o número de ordem/distribuição e sua respectiva posição	ATENDIDO
Possuir opção de gerar os documentos de Certidão de Inscrição, Petição, Procuração e Execução por livro e por data de vencimento.	ATENDIDO
Possuir opção de gerar uma nova Certidão de Inscrição, Petição, Procuração e Execução agregando as últimas certidões que não foram encaminhadas ao FORUM.	ATENDIDO
Permitir uma conta para cobrança amigável. Nesta etapa o sistema deverá permitir o parcelamento da dívida conforme regulamento do DEMSUR, fazendo ainda o acompanhamento de baixas ou caso seja necessário, a atualização das parcelas não pagas até o vencimento	ATENDIDO
Permitir definir um valor mínimo para que os documentos de Certidão de Inscrição, Petição, Procuração e Execução sejam gerados	ATENDIDO
Permitir a baixa com dos valores arrecadados através da execução fiscal, emitindo também seus relatórios contábeis	ATENDIDO
Possuir opção de gerar os parcelamentos da dívida ativa em boleto avulso e/ou nas contas mensais de água, a critério da gerência do setor	ATENDIDO
Possuir opção de gerar os parcelamentos contendo juros compostos nas parcelas	NÃO ATENDIDO
Possuir opção de inserir na negociação outros serviços, gerando informação de inclusão na contabilidade	ATENDIDO
Possuir opção de rever os valores inscritos, gerando informação da estorno/inclusão à contabilidade	ATENDIDO
Possuir opção de localizar uma dívida através do número de certidão	ATENDIDO
Possuir prazo para a prescrição da dívida, restringindo sua inscrição ou sua execução fiscal	ATENDIDO
Permitir a definição dos textos que serão exibidos na notificação, certidão, execução fiscal, procuração, livro e termo de parcelamento, à critério da Diretoria	ATENDIDO
Permitir a aplicação de descontos na negociação da dívida ativa, sobre multas, juros, correção, conforme regulamento do DEMSUR	ATENDIDO
Possuir opção de calcular juros simples no parcelamento da dívida ativa	NÃO ATENDIDO
Corrigir automaticamente o valor da parcela em atraso no ato da emissão da 2ª via	ATENDIDO
Possuir opção de pré-definir a quantidade de vezes em que uma dívida poderá ser re-parcelada	ATENDIDO
O Módulo é uma ponte entre a autarquia/empresa e o Cartório de Protesto da Cidade ou Comarca a qual está subordinada. É homologado pelo Instituto de Estudos de Protesto de Títulos do Brasil.	NÃO DEMONSTRADO
Relatórios básicos:	
Possuir opção de emitir relatório da dívida ativa, tendo no mínimo os seguintes filtros: inscrita, em processo judicial, sem negociação, passivas de cobrança judicial, com processo no FORUM, por limite de débito, por data de inscrição, por data de cobrança judicial, por livro, por vencimento de origem, por parcelas em atraso	ATENDIDO
Gerar relatório e gráfico contendo os valores de dívida ativa recebida no mês ou ano	NÃO ATENDIDO
Gerar relatório e gráfico contendo os valores de dívida ativa a receber no mês ou ano	NÃO ATENDIDO
Gerar relatório e gráfico de avaliação das notificações, recebidas, negociadas e a receber	NÃO ATENDIDO
Gerar relatório e gráfico de avaliação das inscrições recebidas, negociadas e a receber	NÃO ATENDIDO
Gerar um relatório especificando os valores recebidos de honorário advocatício, por período e discriminando os dados do pagamento, como: ligação, nome do proprietário, valor pago, guia de pagamento, data de vencimento, data de pagamento, banco/agência de pagamento	NÃO ATENDIDO

D) autoatendimento (via-Internet):

PARÁGRAFO	ATENDIMENTO
Possibilitar consultar seus débitos pendentes	ATENDIDO
Possibilitar consultar as últimas leituras	ATENDIDO

Possibilitar consultar os últimos consensos	ATENDIDO
Possibilitar consultar as últimas contas pagas	ATENDIDO
Possibilitar consultar os dados cadastrais	ATENDIDO
Possibilitar emitir 2ª via de conta	ATENDIDO
Possibilitar emitir certidão negativa de débito	NÃO ATENDIDO
Possibilitar efetuar requerimentos pré-estabelecidos pelo módulo de requerimentos. Consultar os serviços solicitados e sua situação atual	NÃO ATENDIDO

E) COBRANÇA VIA CARTÓRIO DE PROTESTO:

PARÁGRAFO	ATENDIMENTO
O Sistema de Dívida Ativa/Comercial deverá selecionar as dívidas ativas dentro de um critério de Valor máximo a ser enviado	NÃO ATENDIDO
Deverá atualizar os valores das dívidas e adicioná-las em um arquivo de 'Remessa' que será enviado para o Site do Instituto que fará o repasse da dívida para o Cartório	NÃO ATENDIDO
Deverá permitir baixar o arquivo de 'Confirmação' que avisa DEMSUR, que o Cartório assumiu a dívida ou não, retornando uma respectiva 'Ocorrência', quando não assumida, que será listada em relatório de crítica da baixa do arquivo	NÃO ATENDIDO
Deverá permitir baixar o arquivo de 'Retorno' que informará ao S DEMSUR, que a dívida foi paga ou não. Neste processo a dívida ativa deverá ficar bloqueada para negociação, sendo liberada somente nos casos de 'Confirmação' com problema ou pelo recebimento do arquivo de 'Retorno'	NÃO ATENDIDO
No caso de pagamento da dívida em Cartório, o arquivo de 'Retorno' somente deverá informar que ela foi paga e o Sistema de Dívida Ativa/Comercial não irá fazer nenhuma baixa automática deste caso. Neste ponto o Sistema de Dívida Ativa/Comercial deverá gerar uma Guia Resumida contendo todas as dívidas do usuário e com o valor enviado para o cartório e será disponibilizado para o Cartório fazer o acesso via autoatendimento, impressão e pagamento da mesma, seguindo a baixa normalmente no qual o sistema já deverá estar configurado	NÃO ATENDIDO
No caso de não pagamento, o CPF/CNPJ do usuário deverá ficar com Impedimento em Cartório de Protesto. O Sistema de Dívida Ativa/Comercial deverá liberar a dívida para negociação e esta no Ato da negociação, irá emitir uma 'Carta de Cancelamento' para o Usuário leva-la ao Cartório para ser pago as taxas de Emolumentos gerados neste processo	NÃO ATENDIDO

F) ORDEM DE SERVIÇOS ONLINE:

PARÁGRAFO	ATENDIMENTO
Integrar tecnologia e facilidade na gestão e execução dos serviços em campo, podendo ser instalado em equipamentos móveis, como smartphones e coletores	NÃO DEMONSTRADO. - Devido a necessidade de converter o nosso banco de dados.
Possibilitar a gestão dos serviços comerciais (troca, corte, religação, caça fraude e outros) e os serviços técnicos (vazamento, aferição, troca de cavaletes, manutenção, vazamentos de água esgoto e etc.)	NÃO ATENDIDO
Organizar os trabalhos dos agentes e equipes em campo, a execução e a distribuição dos serviços e a visualização das rotas via GPS (padrão Google Maps)	NÃO ATENDIDO
Parametrizar os requerimentos que enviarão comunicados via e-mail referentes ao status da solicitação, permitindo personalizar o texto da mensagem e o momento do envio (solicitada, paga, executada e outros)	NÃO ATENDIDO
Parametrizar os requerimentos que enviarão comunicados via SMS referentes ao status da solicitação, permitindo personalizar o texto da mensagem e o momento do envio (solicitada, paga, executada e outros)	NÃO ATENDIDO
Deverá possuir opção para executar a ordem de corte e ordens de serviço diversas através de equipamento móvel. Deverá possuir opção de comunicação em tempo real (online) e através de troca de arquivos	NÃO ATENDIDO
Permitir a execução das ordens de serviços através de dispositivo móvel	ATENDIDO PARCIAL - Devido a necessidade de converter o nosso banco de dados.
Permitir o envio das ordens de serviço diretamente para o dispositivo móvel em campo (on-line)	NÃO ATENDIDO
Monitoramento em tempo real da localização geográfica da equipe de execução	NÃO ATENDIDO
Possuir um painel de supervisão das ordens de serviço, contendo no mínimo os seguintes itens: - Permitir emissão/autorização de outras ordens de serviço para complementar a execução - Parecer do supervisor - Encaminhar para outros supervisores - Encaminhar automaticamente as ordens de serviço a serem supervisionadas para seus respectivos supervisores, após a execução dos serviços. - Visualizar em tempo real todas as supervisões realizadas para uma ordem de serviço até sua conclusão - Opção de reimprimir uma ordem de serviço após execução - Opção de filtrar por: tipo de requerimento, supervisor, período de supervisão, ordem de serviço. - Opção de exibir um gráfico informando supervisões pendentes por supervisor - Opção de listar todas as supervisões realizadas por ordem de serviço - Controle de lançamentos de supervisão de acordo com o login do supervisor	NÃO ATENDIDO

CONCLUSÃO:

Após demonstração realizada em 27/08/2018 de 09:00 às 17:00horas e no dia 28/08/2018 até às 11:00horas e análise dos dispositivos contidos no Instrumento Convocatório, o sistema de Gestão Comercial apresentado pela empresa SANEGRAH SERVICOS DE INFORMATICA SS LTDA, nº 01.903.128/0001-28 está REPROVADO, por deixar de atender a requisitos mínimos previstos no Instrumento Convocatório.

Muriá, 31 de Agosto de 2018

RENATO BERNARDES DA SILVA
Diretor Administrativo

MÁRIO LÚCIO MEDINA LEITE
Coordenador de Informática

ALBERTO PASCHOAL
Setor de Tecnologia da Informação

HELDER DE ABREU AZEVEDO
Encarregado de Serviços Administrativos

GLADSON RODRIGUES GOMES CAMPOS
Coordenador do Setor CPD

GLAUCO CAMPOS RIBEIRO
Coordenador da Dívida Ativa

HELENILCE COELHO DE ALMEIDA
Agente de Fiscalização

LAUDO TÉCNICO SISTEMA DE GESTÃO COMERCIAL

REF.: EDITAL DO PREGÃO PRESENCIAL N.º 084/2018

OBJETO: Contratação de empresa especializada para prestação de serviços de implantação de software's, suporte, manutenção e treinamento para as áreas de Gestão Comercial e Administrativa (Folha de Pagamento), a serem utilizados em diversos setores desta Autarquia. COM LOTE DE AMPLA CONCORRÊNCIA E LOTE EXCLUSIVO PARA A PARTICIPAÇÃO DE MICROEMPRESA - ME E EMPRESA DE PEQUENO PORTE - EPP, INCLUSIVE MICROEMPREENDEDOR INDIVIDUAL - MEI CONFORME PARECER JURIDICO N.º 465/2017

1. TEMPESTIVIDADE E APRESENTAÇÃO:

A empresa SANEGRAPH SERVIÇOS DE INFORMATICA SS LTDA, CNPJ N.º 01.903.128/0001-28 realizou a apresentação do sistema de Gestão Comercial, ora adjudicado para a referida empresa na Ata da Sessão do referido pregão dentro do prazo estipulado no Instrumento Convocatório. Vale salientar que a apresentação foi gravada e poderá ser solicitada a qualquer momento por qualquer parte interessada.

2. ATENDIMENTO DE REQUISITOS TÉCNICOS CONTIDOS NO TERMO DE REFERÊNCIA

ITEM 3 DO TERMO DE REFERÊNCIA

LOCAÇÃO DE SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO COMERCIAL PARA SERVIÇOS DE SANEAMENTO, COMPREENDENDO OS MÓDULOS:	MÓDULOS	ATENDIMENTO
	Requerimentos	ATENDIDO
	Contas e Consumo	ATENDIDO
	Atendimento ao Público	ATENDIDO
	Dívida Ativa	ATENDIDO
	Autoatendimento Via Internet	ATENDIDO
	Cobrança via Cartório de Protesto	NÃO FOI DEMONSTRADO *
	Ordem de Serviços ON LINE	ATENDIDO

ITEM 4

PARÁGRAFO	ATENDIMENTO
O sistema deverá ser fornecido sem limite de usuários.	ATENDIDO
O Sistema deverá atender aproximadamente 60.000 (sessenta mil) ligações de água e esgoto.	ATENDIDO -Porém para a sua efetiva confirmação será necessário a conversão do banco de dados.
O sistema proposto deverá utilizar banco de dados compatível com SQL-Server ou Oracle.	ATENDIDO - porém para uma análise mais detalhada será necessário uma apresentação de conversão dos dados
O banco de dados deverá suportar o volume de dados disponível sem limite do aumento de informações. Não poderá representar custos individualizados ou mascarados dentro da proposta para o DEMSUR. Deverá ser disponibilizada versão para instalação em todos os equipamentos que forem necessários, sem necessidade de compra de licenças de uso ou qualquer outro tipo de direito sobre o software.	ATENDIDO
O Sistema de Gestão Comercial, deverá possibilitar sua execução nos sistemas operacionais Windows 8 e versões posteriores, visto que o DEMSUR já possui um ambiente tecnológico composto por estas plataformas Windows.	ATENDIDO
O Sistema deverá possuir a ferramenta de auditoria operacional, registrando todas as modificações realizadas no sistema, contendo no mínimo as seguintes informações: data e hora,	ATENDIDO

nome do operador, tipo da operação realizada e para os casos de alteração e exclusão a situação anterior e atual dos campos modificados.	
Manter site onde divulgará suas informações técnicas e oferecer download (de acesso restrito ao cliente) das versões atualizadas do sistema contratado	ATENDIDO

ITEM 4.3.2

PARÁGRAFO	ATENDIMENTO
O Sistema Comercial deverá conter sistemas de informação que podem ser instalados em conjunto ou em módulos, deverá permitir a integração e compartilhamento dos dados e dos resultados entre os diversos processos. Desenvolvido em ambiente de interface gráfica compatível com a plataforma Windows.	ATENDIDO
Deverá utilizar recursos de impressão clássica do Windows, com todas as listagens padronizadas para impressão em folha A4 (exceto formulários personalizados de conta quando solicitados). Permitir sempre a visualização em tela dos documentos antes de sua impressão, seleção de páginas específicas a serem listadas, e a listagem em quantas cópias se fizerem necessário. Permitir exportar os dados dos relatórios em formato texto, Excel, Word, PDF e outros.	ATENDIDO EM PARTES - utiliza recursos de impressão clássica do Windows. - Os formulários são somente impressos em tamanho A4. - Em alguns casos não permite tela de visualização de documentos antes de sua impressão. - atende a seleção de páginas listadas - atende a listagem de cópias que se fizerem necessárias. - permite a exportação dos relatórios em formato texto, Excel, Word, PDF e outros.
Deverá ainda ser compatível com cadastro técnico de redes utilizado pelo DEMSUR, possibilitando a integração entre a área técnica e a comercial.	ATENDIDO
Deverá ser compatível com o software e hardware utilizado pelo DEMSUR para coleta de leitura com impressão simultânea.	NÃO ATENDIDO - No momento da apresentação não foi demonstrado a compatibilidade do sistema contratado com o sistema de coleta de leituras com impressão simultânea.
O sistema deverá ter função de cópia de segurança ("backup") disponível em mídia ou meio eletrônico de todos os dados constantes no sistema.	ATENDIDO
O Sistema deverá possuir a ferramenta de auditoria operacional, registrando todas as modificações realizadas no sistema, contendo no mínimo as seguintes informações: data e hora, nome do operador, tipo da operação realizada e para os casos de alteração e exclusão a situação anterior e atual dos campos modificados.	ATENDIDO
O Sistema deverá ter opção de definir usuários administradores do sistema, programar expiração de senha, opção de usuários com permissão de efetuar backup, opção de custódia de acesso, bloqueio do login com 3 tentativas sem sucesso.	ATENDIDO
O Sistema deverá ser compatível com banco de dados SQL Server.	ATENDIDO - porém para uma análise mais detalhada será necessário uma apresentação de conversão dos dados
O Sistema deverá possuir uma interface de comunicação com os servidores de envio de SMS disponíveis no mercado, sendo o contrato deste serviço de responsabilidade da contratante	ATENDIDO

ITEM 4.4

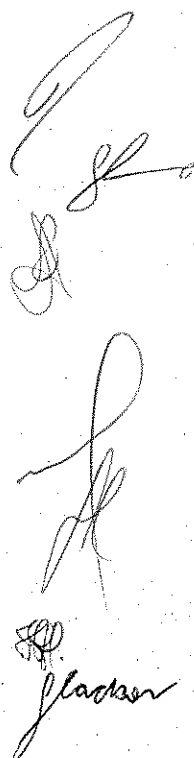
PARÁGRAFO	ATENDIMENTO
Todo acesso de usuários aos demais sistemas a serem contratados deverá ser gerenciado por um sistema de controle de acesso que visa identificar o usuário por um código e confirmar esta identificação por meio de uma senha secreta. Para que o usuário seja identificado é necessário seu cadastramento prévio no sistema, identificando seu código de identificação, senha de acesso e autonomia de acesso. Apenas usuários privilegiados deverão ter o direito de cadastrar e/ou alterar a autonomia de acesso dos demais usuários.	ATENDIDO
Determinar direitos de acessos padrões aos diversos subsistemas;	ATENDIDO
Identificar quais direitos de acesso estão associadas aos usuários;	ATENDIDO
Identificar a transferência de direitos de acesso aos funcionários substitutos (nos casos de férias, viagens, afastamentos, etc);	ATENDIDO
O titular afastado deve perder o direito de acesso enquanto transcorrer seu afastamento;	NÃO ATENDIDO. - Bloqueio do usuário é feito através de digitar a senha 3 vezes.
De acordo com os direitos de acesso dados a um usuário, assim que ele se identificar, deve ser oferecido o conjunto de opções que ele esteja habilitado a acessar;	ATENDIDO

ITEM 4.6
A) MÓDULO DE REQUERIMENTOS:

PARÁGRAFO	ATENDIMENTO
Opção de imprimir ou não o requerimento no ato do atendimento, conforme critério de configuração da gerencia do setor. Em ambos os casos, deverá ser gravado no sistema	ATENDIDO
Opção da cobrança do requerimento no ato, a vista ou parcelado	ATENDIDO PARCIAL - Deve ser gerado um requerimento de abertura de conta e depois fazer outro requerimento para gerar a cobrança, atrasando o atendimento.
Opção de imprimir um boleto ou permitir a cobrança na próxima conta de água	ATENDIDO
Permitir a alteração dos dados cadastrais através de requerimento, podendo definir quais os campos que serão modificados e atualizar automaticamente a base cadastral	ATENDIDO
Opção de informar uma observação relativa ao requerimento, devendo ser impressa no próprio requerimento	ATENDIDO
Permitir no ato do requerimento, adicionar e/ou remover materiais, taxas e serviços previamente configurados, conforme necessidade do atendente	NÃO ATENDIDO - Sistema não possui esta opção
Permitir, para os casos de parcelamento, a definição do valor da 1ª. parcela, através de um percentual ou um valor informado manualmente	ATENDIDO
Possuir cadastro personalizado dos tipos de requerimentos, contendo no mínimo os itens abaixo: Opção de definir um termo específico a ser impresso no requerimento, podendo ser um termo específico para cada tipo de requerimento. Opção de exigir ou não a apresentação de documentos do requerente. Opção de disponibilizar o requerimento para ser realizado via link de auto-atendimento (internet).	ATENDIDO NÃO ATENDIDO

Apresentar orçamento prévio no ato do requerimento, com base na tabela de preços da empresa e oferecer formas de pagamento diferenciadas, ou seja, parcela única no ato ou parcelado em boleto ou nas próximas contas	NÃO ATENDIDO - Não a opção de boleto a vista vinculado ao requerimento, somente por conta avulsa.
Gerar um histórico dos atendimentos/ordens de serviços em tempo real, informando a qualquer instante a situação (executado, em execução, indeferido ou deferido) e todos os dados neles contidos	ATENDIDO
Efetuar rotinas de backup diário via sistema, automático e/ou com programação de horário	ATENDIDO
Possuir um cadastro de materiais com no mínimo as seguintes informações: descrição, valor, unidade, código contábil, se o material será multiplicado pela metragem	ATENDIDO
Possuir um cadastro de taxas com no mínimo as seguintes informações: descrição, valor, código contábil, se a taxa é um percentual sobre o serviço ou sobre o material	ATENDIDO PARCIAL - Não demonstrado a parte do percentual sobre o serviço ou sobre o material
Possuir um cadastro de serviço com no mínimo as seguintes informações: descrição, valor e código contábil	ATENDIDO
Possuir, no ato de preencher o requerimento/solicitação, opção de localizar o usuário e preencher automaticamente a tela com seus dados cadastrais, evitando a redigitação	ATENDIDO
Integrar de forma plena com o módulo responsável pelo faturamento e cobrança de contas, informando: valores de parcelas a serem cobradas nas próximas contas, inclusão automática de novas ligações de água e esgoto, alterações de cadastro, pedidos de corte e religação	ATENDIDO
Integrar de forma plena com o módulo responsável pela dívida ativa, informando valores de parcelas a serem inscritas e posteriormente serem negociadas ou encaminhadas para cobrança judicial	ATENDIDO
Integrar de forma plena com o módulo de Atendimento ao Cliente, disponibilizando um histórico personalizado de todos os serviços já executados ou em execução, permitir saber dados do cliente, do atendente e do executante, bem como data e hora de cada uma das operações e ainda observações que se fizerem necessárias durante o processo	ATENDIDO
Gerenciamento das ordens de serviço: A ordem de serviço deverá exibir no mínimo as seguintes informações:	
Opção de exibir dados de análise do consumo: últimas leituras, média, número do hidrômetro e últimas ocorrências	ATENDIDO
Opção de exibir uma lista com os materiais utilizados no serviço em questão, podendo esta lista ser diferenciada para cada tipo de requerimento	NÃO ATENDIDO - Sistema não possui esta opção
Permitir a definição do cabeçalho da ordem de serviço de acordo com cada tipo de requerimento, conforme critério de configuração da gerência do setor	ATENDIDO
Permitir o cadastramento de textos que deverão ser exibidas na ordem de serviço para apuração de informações diversas, conforme critério de configuração da gerência do setor	ATENDIDO
Permitir o cadastramento de uma observação informada pelo requerente que deverá ser impressa na ordem de serviço	ATENDIDO
Opção de imprimir ou não uma ordem de serviço para ser enviado ao setor de execução, conforme critério de configuração da gerência do setor. Em ambos os casos, deverá ser gravado no sistema	ATENDIDO
Possuir na baixa da ordem de serviço a inclusão/alteração das seguintes informações:	ATENDIDO PARCIAL

- Serviços/materiais utilizados na execução do serviço - Informações cadastrais, como: quantidade de economias, tipo de serviço (água, água/esgoto e esgoto), número de hidrômetro, área construída, testada - Leitura do hidrômetro trocado - Número do lacre - Duração do serviço - Hora inicial e final - Veículo utilizado - Km rodados - Equipe e membro/operador de execução	- Não atendido na parte de materiais ou serviços utilizados na execução do serviço.
Possuir funcionalidades de desdobramentos de ordens de serviço, para os que não atingirem a qualidade desejada ou para os que necessitem de um serviço complementar. Esta solicitação poderá ser cancelada, caso tenha sido gerada indevidamente	NÃO ATENDIDO
Possuir um painel de monitoramento dos atendimentos/solicitações a executar, contendo no mínimo as seguintes informações: - Tempo real todos os requerimentos/solicitações e ordens de serviços emitidos, incluindo as situações: requerido, a pagar, em execução, indeferido, fora do prazo, aguardando aprovação. - Legenda para facilitar a identificação da situação de cada registro. - Opção de ordenar por tipo de serviço, situação (apenas requerido, ordem de serviço impressa, à pagar), endereço e data da solicitação. - Opção de informar um período específico. - Exibir o modo em que foi gerada a ordem de serviço: em papel, on-line (via dispositivo móvel), comunicação via rádio, celular e outros. - Exibição em tempo real das execuções das ordens de serviço em campo.	NÃO ATENDIDO
Possui um painel de monitoramento dos atendimentos/solicitações, contendo no mínimo as seguintes funcionalidades: - Opção de gerar uma ordem de serviço em: papel, on-line (para os dispositivos móveis), comunicação via rádio, celular e outros. - Opção de reimprimir uma ordem de serviço. - Opção de selecionar um ou vários registros, podendo filtrar por grupo de execução de trabalho, monitoradas e não monitoradas	NÃO ATENDIDO
Possui um painel de supervisão das ordens de serviço, contendo no mínimo os seguintes itens: - Parecer do supervisor - Permitir emissão/autorização de outras ordens de serviço para complementar a execução - Encaminhar para outros supervisores - Encaminhar automaticamente as ordens de serviço a serem supervisionadas para seus respectivos supervisores, após a execução dos serviços. - Visualizar em tempo real todas as supervisões realizadas para uma ordem de serviço até sua conclusão - Opção de reimprimir uma ordem de serviço após execução - Opção de filtrar por: tipo de requerimento, supervisor, período de supervisão, ordem de serviço - Opção de exibir um gráfico informando supervisões pendentes por supervisor	NÃO ATENDIDO



- Opção de listar todas as supervisões realizadas por ordem de serviço - Controle de lançamentos de supervisão de acordo com o login do superviso	
Relatórios básicos:	
Boletim de arrecadação diária para a contabilidade por código contábil e/ou por receita, contendo no mínimo as seguintes informações: código contábil, descrição do código e valor. Em ambos os casos, deverá permitir no mínimo os seguintes filtros: Banco, agência, categoria, setor, data de pagamento, data de crédito	ATENDIDO
Relatório de faturamento para a contabilidade por data de referência e período. Deverá permitir no mínimo os filtros de setor e rota. Deverá ter opção de impressão por código contábil e faturamento atualizado, com número de vias a listar	ATENDIDO
Relatório técnico de avaliação dos atendimentos solicitados, contendo no mínimo os seguintes dados: total de atendimentos solicitados, a pagar, executados e a executar	ATENDIDO
Gráfico contendo os quantitativos de serviços realizados no mês, com indicadores de dentro e fora do prazo previsto para execução	NÃO ATENDIDO
Relatório diário de avaliação dos atendimentos, informando a quantidade de serviços realizados por atendente e por serviço. Este relatório deverá gerar também um gráfico	ATENDIDO
Relatório analítico diário de avaliação dos atendimentos, contendo: hora inicial/final, quantidade de atendimentos, tempo médio diário, tempo médio mensal, por atendimento, por atendente, por equipe e geral	ATENDIDO

B) MÓDULO DE CONTAS E CONSUMO:

PARÁGRAFO	ATENDIMENTO
Suportar o uso de diversos coletores de dados existentes no mercado, necessitando apenas configurar suas características técnicas e seus comandos de comunicação	NÃO DEMONSTRADO. - Devido a necessidade de converter o nosso banco de dados.
Permitir a emissão de planilha para coleta de leituras manuais, visando serem utilizadas quando não for possível por motivos de força maior, a não utilização de coletores portáteis. Bastando indicar ao sistema a ausência de coletores de dados. Esta planilha deverá ter opção de ordenar por endereço	NÃO ATENDIDO
Emitir relatórios de acompanhamento das leituras efetuadas em campo (listagem de crítica de leitura), devendo ser impresso por rota/reservatório, por consumo e por ocorrência, como: - Leituras efetuadas - Leituras não efetuadas - Usuários desligados com consumo, - Usuários desligados sem leitura, - Leituras geradas pela média, - Leituras geradas pelo mínimo, - Leituras fora da faixa de consumo, - Leitura com ocorrência para análise.	ATENDIDO
Emitir ordens de serviços para as leituras identificadas na crítica de leitura, de forma a imprimir por rota/reservatório, por consumo, por ocorrência e individualizada por ligação	ATENDIDO
Possibilitar a parametrização quanto ao cálculo de multas, conforme regulamento do DEMSUR	ATENDIDO PARCIAL - Não atendido ao regulamento do setor de faturamento
Possibilitar a parametrização quanto ao cálculo juros de mora, conforme regulamento do DEMSUR	ATENDIDO
Possibilitar a parametrização quanto ao cálculo de correção monetária, conforme regulamento do DEMSUR	ATENDIDO

Possibilitar a isenção de tarifa de água, esgoto ou de todos os serviços contidos nas contas. Opção por ligação ou por rota	ATENDIDO
Suportar o livre cadastramento de agentes arrecadadores, que podem ser agências bancárias ou pontos de arrecadação do comércio	ATENDIDO
Ser totalmente compatível com o padrão FEBRABAN na troca de arquivos de débito automático, bem como arquivos de baixas recebidas nos caixas	ATENDIDO
Permitir que a baixa seja feita via leitora ótica ou por digitação manual caso haja algum problema com os arquivos recebidos dos agentes arrecadadores	ATENDIDO
Armazenar dados cadastrais por tempo indeterminado, e para uma melhor performance, fazer a compactação do banco de dados atual em cada fechamento de mês, transferindo os dados periodicamente para uma base que possibilite sua consulta sem sair do sistema e a qualquer instante	NÃO ATENDIDO
Possuir cadastro de consumidores bem amplo, com no mínimo os seguintes campos: nome do usuário, nome do proprietário, e-mail, celular, telefone residência, telefone comercial, endereço do imóvel, endereço de correspondência (informar se dentro ou fora do município), documentos do usuário e do proprietário (CPF, RG, CNPJ e documentos do imóvel), inscrição cadastral, data da ligação, diâmetro da ligação, hidrômetro, diâmetro do hidrômetro, economias, categoria de consumo (residencial, comercial, pública, outros), observação para leitura, observação para a conta, observação para a ligação, área construída, reservatório, prazo para corte, data do último corte, data da última religação, quantidade de violações, convênio, informações de débito automático em conta, vencimento diferenciado, forma de entrega de conta (via correio, retirada na internet, na própria rota, em outra rota), forma de cobrança (em cascata, direto na faixa, pelo mínimo, por economia), condomínio (mestre/dependente), tipo de serviço (água, esgoto, água/esgoto), situação, últimas leituras, dados técnicos da rede de água/esgoto (lado, localização, distância, profundidade, diâmetro), dados técnicos do ramal de água/esgoto (lado, localização, distância, profundidade, diâmetro), quadra e lote	ATENDIDO
Efetuar rotinas de backup diário via sistema, automático e com programação de horário	ATENDIDO
Suportar a cobrança de outros serviços e parcelas nas contas mensais de água, conforme tabela da empresa prestadora de serviços	ATENDIDO
Permitir integração com a gráfica para impressão das contas	ATENDIDO
Emitir segunda via com opção de cobrar taxa de expediente automaticamente na próxima conta	
Opção de não imprimir as contas com valor zero	ATENDIDO
Emitir reaviso de conta vencida com ou sem pagamento autorizado (este reaviso deverá permitir a exibição dos débitos em dívida ativa). Deverá possuir no mínimo os seguintes filtros: - por débitos vencidos a partir de um determinado mês; - por quantidade de dias em atraso; - quantidade mínima de contas em atraso; - intervalo de valores em débitos. Os reavisos poderão ser impressos em modelo duplo folha A4	Informação deve ser passado para o sistema de leituras
Emitir uma notificação (extra-judicial) de conta em atraso, informando ao usuário seus débitos vencidos e com canhoto para colher a assinatura do notificado	NÃO ATENDIDO
Emitir ordem de corte contendo no mínimo os seguintes filtros: débitos vencidos a partir de um determinado mês, quantidade	NÃO ATENDIDO

de dias em atraso, parcelamentos em atraso, dívida ativa em atraso, intervalo de valores em débitos. Esta ordem de corte deverá conter no mínimo as seguintes informações: nome do usuário, endereço da ligação, número do hidrômetro, mês de origem do corte, valor das contas em atraso, campo para coletar o número do lacre, a data/hora corte, nome do operador. As ordens de corte poderão ser impressas em modelo duplo folha A4	
Cadastrar os tipos de corte que serão exibidos na ordem de corte, como: no cavalete, no ramal, com lacre e outros	NÃO ATENDIDO
Permitir a emissão de contas agrupadas. No caso das contas da Secretaria Estadual de Educação, deverá gerar um arquivo contendo os dados das contas	ATENDIDO
Permitir a indicação de datas de vencimento das contas por rota, observando-se os dias úteis do município, e ainda oferecer diferentes datas de vencimento para os usuários, conforme legislação atual	ATENDIDO
Possuir opção de cadastrar os feriados nacionais, municipais e estaduais	ATENDIDO
Permitir diversas configurações de cálculo: Por categoria, com tarifa mínima por ligação ou por economia, por efeito cascata ou direto na faixa, por estimativa no caso de ligações sem hidrômetro, por cobrança pela TBO (Tarifa Básica Operacional)	ATENDIDO
Permitir a cobrança da tarifa/taxa de esgoto por percentual, valor fixo ou faixa de consumo	ATENDIDO
Opção de cobrar uma leitura não realizada por consumo médio, consumo mínimo ou valor fixo	ATENDIDO
Integrar de forma plena ao módulo de requerimentos e ter BDA/Baixa integrada e relatórios gerenciais unificados: Mapa de estorno, mapa de inclusão, mapa de faturamento e fechamento mensal único	NÃO ATENDIDO
Gerar arquivos contendo dados de arrecadação, faturamento, estorno e inclusão para integração com o sistema da Contabilidade	ATENDIDO
Gerar arquivo de dados para consulta e emissão de 2ª. via através da internet	ATENDIDO
Possuir cadastramento da inscrição cadastral do município para o relacionamento dos débitos junto às prefeituras	NÃO ATENDIDO
Exportar dados para visualização em sistemas de geoprocessamento	NÃO ATENDIDO
Permitir parcelamento dos débitos gerando automaticamente as parcelas para serem cobradas nas próximas contas e emitir um 'Termo' contendo os dados da negociação	ATENDIDO
Permitir realizar a simulação de um parcelamento sem a necessidade de gerar o mesmo, demonstrando todos os dados do que será parcelamento	NÃO ATENDIDO
Deverá emitir o termo do parcelamento de débito em 03 (três) vias	NÃO ATENDIDO
Deverá permitir gerar uma negociação de acordo com lei de isenção da multa/juros. Se for pago a vista, 100% de desconto sobre multa/juros. De 2 a 6 parcelas, desconto de 80% sobre multa/juros	NÃO ATENDIDO - Desconto somente no valor total e não no valor do desconto
Permitir reparcimento de carnês conforme normas específicas. Deverá ter opção de controlar a quantidade de vezes que um carnê poderá ser reparcido	NÃO ATENDIDO
Para o parcelamento, deverá possuir um cadastro de quantidade de parcelas disponíveis e também o valor mínimo de cada parcela. Esta regra poderá ser cancelada, caso a senha seja do administrador	NÃO ATENDIDO

Permitir a cobrança fixa automática de serviço de água (serviço a ser repassado aos órgãos de proteção ao meio ambiente)	NÃO ATENDIDO
Permitir a cobrança automática de serviço para as ordens de corte emitidas	NÃO ATENDIDO
Permitir a cobrança automática de serviço para os reavisos de conta emitidos	NÃO ATENDIDO
Permitir a cobrança automática de serviço para as ligações emitidas	NÃO ATENDIDO
Possuir "Termo de quitação anual de débito", conforme lei federal 12.007/2009, podendo ser impresso em conta, formulário avulso ou em formato de carta. Deverá permitir gerar uma 2ª. via; gerar o termo somente no mês pré-determinado; definir um período inicial e final onde o termo será gerado com base no pagamento dos débitos deste período	ATENDIDO
Gerar uma conta de água antecipada ao seu período normal de leitura	NÃO ATENDIDO
Permitir a restituição automática das contas pagas em duplicidade, utilizando o conceito de amortização do crédito existente	NÃO ATENDIDO
Opção de cadastrar os macros medidores	NÃO ATENDIDO
Possuir opção de cadastrar um prazo para corte solicitado pelo usuário. Este prazo deverá reter a impressão do corte até a data solicitada pelo usuário	ATENDIDO
Opção de informar a quantidade de meses para o cálculo da média. Também deverá descartar os consumos que não são válidos para compor o consumo real, tais como os de vazamentos	ATENDIDO
Exibição dos dados de análise da água na conta por reservatório sub-dividido por estação de abastecimento	NÃO ATENDIDO
Opção de cobrar ou não um consumo gerado através de violação do hidrômetro cortado/desligado	NÃO ATENDIDO
A análise ou crítica de consumo deverá ser efetuada em tela própria e através de emissão de relatórios, contendo no mínimo filtro por: rota, tipo de crítica, consumo, ocorrência de leitura. O resultado da seleção deverá apresentar no mínimo as informações: código da ligação, crítica, situação da ligação, percentual de variação, categoria e economia, leitura anterior, leitura atual, ocorrência de leitura, data de leitura, leiturista	ATENDIDO
Permitir durante a crítica da leitura em tela, a seleção de ligação para emissão de ordem de serviço para releitura ou vistoria	NÃO ATENDIDO
Opção de cobrar o resíduo de consumo perdido na troca de hidrômetro. O sistema deverá tratar o consumo apurado no ato da troca de hidrômetro e agregá-lo no consumo identificado na próxima leitura	NÃO ATENDIDO
Opção de cancelar um resíduo de leitura gerado através da troca de hidrômetro	NÃO ATENDIDO
Permitir criar várias notas relativas a ligação com informações diversas e com opção de exibir uma mensagem na tela de atendimento/requerimento ao localizar o usuário	ATENDIDO
Exibir na tela de atendimento as últimas leituras, com no mínimo os seguintes dados: mês de processamento, data/hora da leitura, leitura, ocorrência de leitura, consumo, nome do leiturista, hidrômetro, consumo médio, leitura/ocorrência coletada (em campo, original) e apresentar legenda em cores para definição dos seguintes tipos de registros: leitura do hidrômetro atual, hidrômetro anterior e hidrômetro do mês, fotos tiradas no momento da leitura, podendo ser impressa e entregue ao usuário	ATENDIDO
Relatórios Básicos:	

Relatórios contábeis, tais como: mapa de faturamento, mapa de estorno e mapa de inclusão. Estes relatórios deverão ser exibidos por código contábil, com opção de gerar por período e por roteiro	ATENDIDO PARCIAL - Não tem o mapa de extorno e inclusão
Relatório mensal contendo um resumo do faturamento destacando todas as receitas, número de contas emitidas por categoria, consumo real e faturado. Este relatório deverá ter opção de gerar por período e por roteiro	ATENDIDO
Relatório sintético de todos os débitos a receber, por código contábil e com opção de gerar por período de referência/vencimento, agregar débitos em dívida ativa/lançamentos futuros e por roteiro	ATENDIDO
Relatório sintético de todos os débitos recebidos/arrecadados, por código contábil, por serviço e com opção de gerar por período de pagamento, agrupar por ano/mês e filtrar por roteiro. Gerar também um gráfico para visualização em percentual dos valores recebidos até o vencimento e após vencimento	ATENDIDO
Relatório técnico contendo no mínimo os seguintes dados: - Quantidade de ligações ativas, cortadas, sem hidrômetro, factíveis, potenciais, novas no mês, canceladas no mês, cortadas no mês e religadas no mês; - Quantidade de economias ativas, cortadas e novas no mês; quantidade de hidrômetros parados/com defeito, em funcionamento, lidos no mês, não lidos no mês e instalados; - Consumo real/faturado no mês; - Informações do processamento do mês: quantidade de reavisos emitidos, ordens de corte emitidas/executadas, quantidade de contas impressas, valor faturado/estornado/incluído/arrecadado. Deverá ter opção de informar o mês e o roteiro	ATENDIDO
Relatório contendo dados para compor o SNIS. Deverá ter opção de imprimir por período e por roteiro	NÃO ATENDIDO
Relatório de histograma de consumo, exibindo por faixa de consumo a quantidade de contas/economias impressas, o volume real/faturado referente a cada faixa e seu respectivo valor faturado. Deverá ser gerado mensalmente com opção de informar o intervalo de faixa de consumo e por roteiro	ATENDIDO
Relatório de balanço para acompanhamento dos débitos, sendo informado o valor faturado, arrecadado, pago até a data de pagamento, pago após pagamento e valor a receber. Deverá ser impresso mês a mês, sendo informado o período e o roteiro	NÃO ATENDIDO
Relatório dos maiores consumidores	NÃO ATENDIDO
Relatório dos maiores devedores	NÃO ATENDIDO
Relatório de micro medição podendo ser listados por rota e macro medidores	ATENDIDO PARCIAL - Falta do relatório do macro medidores
Boletim de arrecadação diária para a contabilidade por código contábil e/ou por receita. Em ambos os casos, deverá permitir no mínimo os seguintes filtros: banco, agência, categoria, setor, data de pagamento, data de crédito	ATENDIDO
Gerar relatório de auditoria, contendo o operador, a operação, a data e a hora, podendo ser emitido por data de referência ou por um período determinado	ATENDIDO
Gerar uma correspondência para usuários contendo opções de formatação do texto, como: tipo de fonte, tamanho, cor, posicionamento, negrito, itálico e outros. Deverá ser possível também mesclar o texto com os campos desejados, ex: nome, endereço e outros, podendo filtrar por rota, situação, economias, leitura parada, últimas ocorrências, prazo de corte, data de corte, data de religação, data de instalação de	NÃO ATENDIDO

hidrômetro, data de cadastramento em débito automático, área construída, hidrômetro e outros	
Gerar correspondência, com opção de criar vários modelos	NÃO ATENDIDO
Gerar uma listagem dos hidrômetros cadastrados e ainda não utilizados	NÃO ATENDIDO
Gerar um relatório contendo a quantidade de leituras efetuadas pelo coletor	NÃO ATENDIDO

C) ATENDIMENTO AO PÚBLICO

PARÁGRAFO	ATENDIMENTO
Possuir tela de atendimento ao público, seja na recepção ou por telefone, permitindo através da senha de cada atendente a possibilidade de alterar ou não os dados, conforme critério da gerência do setor	ATENDIDO
Permitir a consulta de todos os dados cadastrais	ATENDIDO
Permitir a consulta dos dados de envio e recebimento das contas em débito automático; informado: qual a data de envio ao banco, qual a data de retorno do banco, se a conta foi retornada ou não, se não foi paga e qual o motivo alegado pelo banco	ATENDIDO
Permitir a consulta dos débitos pendentes com detalhamento, exibindo: previsão de multa/juros/correção, consumo faturado, leitura e ocorrência, data do faturamento, data da emissão e o detalhamento dos serviços inseridos nas contas	ATENDIDO
Permitir a consulta dos débitos em dívida ativa com previsão de multa/juros/correção e com possibilidade de impressão de uma 2ª via para pagamento, corrigida ou não	ATENDIDO PARCIAL - Não apresenta previsão de multas e correções
Permitir a impressão da 2ª via de conta	ATENDIDO
Permitir a impressão de uma guia resumida (guia que contém várias contas em um único documento para pagamento)	ATENDIDO
Exibir informações das últimas leituras, com no mínimo os seguintes dados: mês de processamento, data/hora da leitura, leitura, ocorrência de leitura, consumo, nome do leiturista, hidrômetro, consumo médio, leitura/ocorrência coletada (em campo, original) e apresentar legenda em cores para definição dos seguintes tipos de registros: leitura do hidrômetro atual, hidrômetro anterior e hidrômetro do mês, fotos tiradas no momento da leitura.	ATENDIDO
Exibir as últimas contas pagas (sem limite), com a seguintes informações: número da guia, valor, vencimento, pagamento, banco/agência de pagamento. Deverá permitir o detalhamento dos serviços cobrados nas guias	ATENDIDO
Permitir a simulação de faturamento por consumo informado, podendo agregar lançamentos de serviços previstos para as próximas contas	ATENDIDO
Permitir a consulta dos processos que estão em dívida ativa, devendo visualizar: dados da notificação, dados da inscrição, dados da cobrança judicial, descrição do débito original, dados do livro e dados do processo de retorno do FORUM	ATENDIDO PARCIAL - Não atendido na tela do atendimento ao cliente.
Permitir a consulta dos lançamentos de serviços previstos para as próximas contas	ATENDIDO
Permitir a consulta sobre todos os requerimentos ou atendimentos já realizados ou em execução	ATENDIDO
Permitir a consulta/inclusão/alteração das notas referentes a ligação	ATENDIDO
Permitir a emissão da certidão negativa de débito, positiva de débito e negativa com efeito positiva	ATENDIDO
Permitir ao atendente realizar novos requerimentos, solicitações de serviços diversos e reclamações, encaminhando os imediatamente para os setores responsáveis	ATENDIDO

Permitir avançar e/ou retroceder um cadastro na tela de atendimento ao cliente	NÃO ATENDIDO
Permitir localizar uma ligação através do código da ligação, nome do usuário, nome do proprietário, endereço do imóvel, hidrômetro, CPF, número da CDA, rota, código de ligação do sistema anterior	ATENDIDO
Permitir consultar/inserir/alterar o prazo de corte solicitado pelo usuário	ATENDIDO
Permitir realizar uma revisão na conta de água, podendo alterar valores faturados, inserir novos serviços/valores, excluir serviços/valores, inserir um motivo e alterar o vencimento	ATENDIDO

D) DÍVIDA ATIVA:

PARÁGRAFO	ATENDIMENTO
Emitir a notificação dos débitos a serem inscritos com prazo determinado para a inscrição caso não haja o pagamento dos débitos. Deverá possibilitar emissão por setor e por faixa de valores em débito	ATENDIDO
Possuir telas e listagens para o acompanhamento do processo das notificações	ATENDIDO
Realizar inscrição dos débitos acrescidos de correção monetária, juros e multa conforme legislação municipal	ATENDIDO
Gerar o livro das inscrições em formato eletrônico, podendo também ser impresso	ATENDIDO
Gerar no ato da inscrição um relatório informando à contabilidade, os valores que passam do 'Contas a receber' para a 'Dívida ativa'	ATENDIDO
Permitir a classificação Tributária e Não Tributária dos serviços inscritos em Dívida Ativa, conforme legislação municipal	ATENDIDO
Emitir a Certidão de inscrição em Dívida Ativa conforme registro no livro de inscrição e com numeração para controle e identificação	ATENDIDO
Emitir o documento de Procuração conforme registro no livro de inscrição e com numeração para controle e identificação	ATENDIDO
Emitir o documento de Execução/Petição conforme registro no livro de inscrição e com numeração para controle e identificação	ATENDIDO
Permitir lançar no sistema as certidões/petições que foram encaminhadas ao FORUM, informando o número de ordem/distribuição e sua respectiva posição	ATENDIDO
Possuir opção de gerar os documentos de Certidão de Inscrição, Petição, Procuração e Execução por livro e por data de vencimento.	ATENDIDO
Possuir opção de gerar uma nova Certidão de Inscrição, Petição, Procuração e Execução agregando as últimas certidões que não foram encaminhadas ao FORUM.	ATENDIDO
Emitir uma conta para cobrança amigável. Nesta etapa o sistema deverá permitir o parcelamento da dívida conforme regulamento do DEMSUR, fazendo ainda o acompanhamento de baixas ou caso seja necessário, a atualização das parcelas não pagas até o vencimento	ATENDIDO
Informar um valor mínimo para que os documentos de Certidão de Inscrição, Petição, Procuração e Execução sejam gerados	ATENDIDO
Permitir a baixa com dos valores arrecadados através da execução fiscal, emitindo também seus relatórios contábeis	ATENDIDO
Possuir opção de gerar os parcelamentos da dívida ativa em boleto avulso e/ou nas contas mensais de água, a critério da gerencia do setor	ATENDIDO
Possuir opção de gerar os parcelamentos contendo juros compostos nas parcelas	NÃO ATENDIDO
Possuir opção de inserir na negociação outros serviços, gerando informação de inclusão na contabilidade	ATENDIDO

Possuir opção de rever os valores inscritos, gerando informação de estorno/inclusão à contabilidade	ATENDIDO
Possuir opção de localizar uma dívida através do número de certidão	ATENDIDO
Possuir prazo para a prescrição da dívida, restringindo sua inscrição ou sua execução fiscal	ATENDIDO
Permitir a definição dos textos que serão exibidos na notificação, certidão, execução fiscal, procuração, livro e termo de parcelamento, à critério da Diretoria	ATENDIDO
Permitir a aplicação de descontos na negociação da dívida ativa, sobre multas, juros, correção, conforme regulamento do DEMSUR	ATENDIDO
Possuir opção de calcular juros simples no parcelamento da dívida ativa	NÃO ATENDIDO
Corrigir automaticamente o valor da parcela em atraso no ato da emissão da 2ª via	ATENDIDO
Possuir opção de pré-definir a quantidade de vezes em que uma dívida poderá ser re-parcelada	ATENDIDO
O Módulo é uma ponte entre a autarquia/empresa e o Cartório de Protesto da Cidade ou Comarca a qual está subordinada. É homologado pelo Instituto de Estudos de Protesto de Títulos do Brasil.	NÃO DEMOSTRADO
Relatórios básicos:	
Possuir opção de emitir relatório da dívida ativa, tendo no mínimo os seguintes filtros: inscrita, em processo judicial, sem negociação, passivas de cobrança Judicial, com processo no FORUM, por limite de débito, por data de inscrição, por data de cobrança Judicial, por livro, por vencimento de origem, por parcelas em atraso	ATENDIDO
Gerar relatório e gráfico contendo os valores de dívida ativa recebida no mês ou ano	NÃO ATENDIDO
Gerar relatório e gráfico contendo os valores de dívida ativa a receber no mês ou ano	NÃO ATENDIDO
Gerar relatório e gráfico de avaliação das notificações, recebidas, negociadas e a receber	NÃO ATENDIDO
Gerar relatório e gráfico de avaliação das inscrições recebidas, negociadas e a receber	NÃO ATENDIDO
Gerar um relatório especificando os valores recebidos de honorário advocatício, por período e discriminando os dados do pagamento, como: ligação, nome do proprietário, valor pago, guia de pagamento, data de vencimento, data de pagamento, banco/agencia de pagamento	NÃO ATENDIDO

E) AUTOATENDIMENTO (VIA-INTERNET):

PARÁGRAFO	ATENDIMENTO
Possibilitar consultar seus débitos pendentes	ATENDIDO
Possibilitar consultar as últimas leituras	ATENDIDO
Possibilitar consultar os últimos consumos	ATENDIDO
Possibilitar consultar as últimas contas pagas	ATENDIDO
Possibilitar consultar os dados cadastrais	ATENDIDO
Possibilitar emitir 2º via de conta	ATENDIDO
Possibilitar emitir certidão negativa de débito	NÃO ATENDIDO
Possibilitar efetuar requerimentos pré-estabelecidos pelo módulo de requerimentos. Consultar os serviços solicitados e sua situação atual	NÃO ATENDIDO

F) COBRANÇA VIA CARTÓRIO DE PROTESTO:

PARÁGRAFO	ATENDIMENTO
-----------	-------------

O Sistema de Dívida ativa/Comercial deverá selecionar as dívidas ativas dentro de um critério de Valor máximo a ser enviado	NÃO ATENDIDO
Deverá atualizar os valores das dívidas e adiciona-las em um arquivo de 'Remessa' que será enviado para o Site do Instituto que fará o repasse da dívida para o Cartório	NÃO ATENDIDO
Deverá permitir baixar o arquivo de 'Confirmação' que avisa DEMSUR. que o Cartório assumiu a dívida ou não, retornando uma respectiva 'Ocorrência', quando não assumida, que será listada em relatório de crítica da baixa do arquivo	NÃO ATENDIDO
Deverá permitir baixar o arquivo de 'Retorno' que informará ao S DEMSUR. que a dívida foi paga ou não. Neste processo a dívida ativa deverá ficar bloqueada para negociação, sendo liberada somente nos casos de 'Confirmação' com problema ou pelo recebimento do arquivo de 'Retorno'	NÃO ATENDIDO
No caso de pagamento da dívida em Cartório, o arquivo de 'Retorno' somente deverá informar que ela foi paga e o Sistema de Dívida Ativa/Comercial não irá fazer nenhuma baixa automática deste caso. Neste ponto o Sistema de Dívida Ativa/Comercial deverá gerar uma Guia Resumida contendo todas as dívidas do usuário e com o valor enviado para o cartório e será disponibilizado para o Cartório fazer o acesso via autoatendimento, impressão e pagamento da mesma, seguindo a baixa normalmente no qual o sistema já deverá estar configurado	NÃO ATENDIDO
No caso de não pagamento, o CPF/CNPJ do usuário deverá ficar com Impedimento em Cartório de Protesto. O Sistema de Dívida Ativa/Comercial deverá liberar a dívida para negociação e esta no Ato da negociação, irá emitir uma 'Carta de Cancelamento' para o Usuário leva-la ao Cartório para ser pago as taxas de Emolumentos gerados neste processo	NÃO ATENDIDO

E) ORDEM DE SERVIÇOS ONLINE:

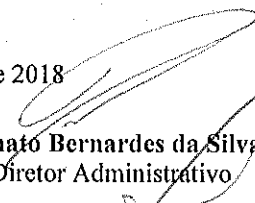
PARÁGRAFO	ATENDIMENTO
Integrar tecnologia e facilidade na gestão e execução dos serviços em campo, podendo ser instalado em equipamentos móveis, como smartphones e coletores	NÃO DEMONSTRADO. - Devido a necessidade de converter o nosso banco de dados.
Possibilitar a gestão dos serviços comerciais (troca, corte, religação, caça fraude e outros) e os serviços técnicos (vazamento, aferição, troca de cavalete, manutenção, ligações de água/esgoto e etc.)	NÃO ATENDIDO
Acompanhar os trabalhos dos agentes e equipes em campo, a execução e a distribuição dos serviços e a visualização das rotas via GPS (padrão Google Maps)	NÃO ATENDIDO
Parametrizar os requerimentos que enviarão comunicados via e-mail referentes ao status da solicitação, permitindo personalizar o texto da mensagem e o momento do envio (solicitada, paga, executada e outros)	NÃO ATENDIDO
Parametrizar os requerimentos que enviarão comunicados via SMS referentes ao status da solicitação, permitindo personalizar o texto da mensagem e o momento do envio (solicitada, paga, executada e outros)	NÃO ATENDIDO
Deverá possuir opção para executar a ordem de corte e ordens de serviço diversas através de equipamento móvel. Deverá possuir opção de comunicação em tempo real (online) e através de troca de arquivos	NÃO ATENDIDO
Permitir a execução das ordens de serviços através de dispositivo móvel	ATENDIDO PARCIAL - Devido a necessidade de converter o nosso banco de dados.

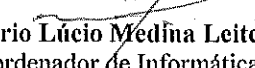
Permitir o envio das ordens de serviço diretamente para o dispositivo móvel em campo (on-line)	NÃO ATENDIDO
Monitoramento em tempo real da localização geográfica da equipe de execução	NÃO ATENDIDO
Possuir um painel de supervisão das ordens de serviço, contendo no mínimo os seguintes itens: - Permitir emissão/autorização de outras ordens de serviço para complementar a execução - Parecer do supervisor - Encaminhar para outros supervisores - Encaminhar automaticamente as ordens de serviço a serem supervisionadas para seus respectivos supervisores, após a execução dos serviços. - Visualizar em tempo real todas as supervisões realizadas para uma ordem de serviço até sua conclusão - Opção de reimprimir uma ordem de serviço após execução - Opção de filtrar por: tipo de requerimento, supervisor, período de supervisão, ordem de serviço. - Opção de exibir um gráfico informando supervisões pendentes por supervisor - Opção de listar todas as supervisões realizadas por ordem de serviço - Controle de lançamentos de supervisão de acordo com o login do supervisor	NÃO ATENDIDO

3. CONCLUSÃO:

Após demonstração realizada em 27/08/2018 de 09:00 às 17:00horas e no dia 28/08/2018 até às 11:00horas e análise dos dispositivos contidos no Instrumento Convocatório, o sistema de Gestão Comercial apresentado pela empresa SANEGRAPH SERVIÇOS DE INFORMATICA SS LTDA, CNPJ 01.903.128/0001-28 está REPROVADO, por deixar de atender a requisitos mínimos previstos no Instrumento Convocatório.

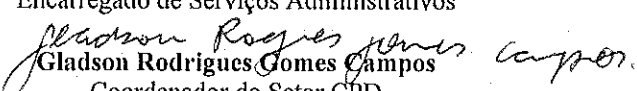
Muriae, 31 de Agosto de 2018

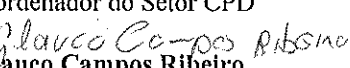

Renato Bernardes da Silva
 Diretor Administrativo

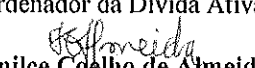

Mário Lúcio Medina Leite
 Coordenador de Informática


Alberto Paschoal
 Setor de Tecnologia da Informação


Helder de Abreu Azevedo
 Encarregado de Serviços Administrativos


Gladson Rodrigues Gomes Campos
 Coordenador do Setor CPD


Glauco Campos Ribeiro
 Coordenador da Dívida Ativa


Helenilce Coelho de Almeida
 Agente de Fiscalização