

Modelo (Papel Termo Sensível) - Tamanho (100x235 mm)

Isso é da sua conta

• Considerar dados pessoais de moradores e de responsabilidade do usuário "Residência".
 • Responsabilidade dentro do prazo de validade da responsabilidade do usuário.
 • Responsabilidade dentro do prazo de validade da responsabilidade do usuário.

Ouvidoria
 QUEREMOS OUVIR VOCÊ
 0800-283-1453
 www.demsur.com.br/ouvidoria

Formulário de atendimento ao cidadão

Nome: _____
 Endereço: _____
 Telefone: _____

Feito com o Demsur 2016

115 CENTRAL DE ATENDIMENTO

Atividade de atendimento ao cidadão e atendimento ao cidadão, dentro do prazo de validade da responsabilidade do usuário.

Demur 115 - Atendimento ao cidadão

Demur 115 - Atendimento ao cidadão

DEMSUR
 DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE SANEAMENTO URBANO

DEMSUR

DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE SANEAMENTO URBANO

Atividade de atendimento ao cidadão e atendimento ao cidadão, dentro do prazo de validade da responsabilidade do usuário.

Modelo (Boletim de Análise) - Tamanho (216x330 mm)

DEMSUR **BOLETIM DE ANÁLISES FÍSICO QUÍMICA BACTERIOLÓGICA**

DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE SANEAMENTO URBANO

AMOSTRA Nº: _____ ANÁLISE Nº: _____ OCOR. CHUVA: ☐ SIM ☐ NÃO

DATA DA COLETA: ____/____/____ TIPO DE ÁGUA: ☐ PÇ FREÁTICO ☐ MINA ☐ BRUTA ☐ TRATADA ☐ POÇO ARTESIANO

END. DA COLETA: _____ ASPECTO: ☐ LÍMPIDO ☐ TURVO ☐ AMARELADO HORA: _____

LOCAL DA COLETA: ☐ APOS O HIDRÔMETRO ☐ RESERVATÓRIO ☐ SAÍDA DO SIST ☐ CAIXA D'ÁGUA ☐ SAÍDA DO POÇO ☐ OUTROS

COLETADA POR: _____ NA PRESENÇA DE: _____

INTERESSADO: _____

ANÁLISE FÍSICO / QUÍMICA

ELEMENTO	V.M.P. mg/L	RESULTADO - mg/L	ELEMENTO	V.M.P. mg/L	RESULTADO - mg/L
1- ACIDEZ TOTAL		CACO ₃	13- DUREZA DE Mg		CACO ₃
2- ALCAL. HIDRÓX. (HO)	0	CACO ₃	14- FERRO	0,3	FE
3- ALCAL. CARBON. (CO ₃)	120	CACO ₃	15- FLUORETO	0,5 / 1,5	F
4- ALCAL. BICARB. (HCO ₃)	250	CACO ₃	16- MAGNÉSIO		CACO ₃
5- ALUMÍNIO	0,2	AL	17- MANGANÊS	0,05 / 0,1	MN
6- CÁLCIO		CL	18- NITROGÊNIO AMONI	0,05 / 0,08	N-NH ₃
7- CLORETO	250	CL	19- NITROGÊNIO NITRATO	10	N-NH ₄
8- CLORO RESIDUAL LIVRE	5,0	CL ₂	20- NITROGÊNIO NITRITO	2,0 / 5,0	N-NO ₂
9- CLORO TOTAL		CL	21- OXIG. CONSUMIDO	2,5	O ₂
10- COR	15	PT-CO	22- PH	4,5 / 9,5	
11- DUREZA TOTAL	500	CACO ₃	23- SULFATO	250	SO ₄
12- DUREZA DE Ca		CACO ₃	24- TURBIDEZ	5,0	UT

ANÁLISE BACTERIOLÓGICA - COLIMETRIA TUBOS MÚLTIPLOS - P.A. - COLIFORMES TOTAIS E FECALIS

MEIO DE CULTURA	TEMPO DE INCUBAÇÃO	10 ml DA AMOSTRA	1,0 ml DA AMOSTRA	0,1 ml DA AMOSTRA
FASE PRESUNTIVA	24 HORAS			
CALDO LACTOSADO	48 HORAS			
FASE CONFIRMATIVA	24 HORAS			
COLIFORME TOTAL	48 HORAS			
☐ C. VERDE BRILHANTE				
☐ NPG ou XGA e MUG				
FASE CONFIRMATIVA	24 HORAS			
FECAL COLI	48 HORAS			
☐ C. VERDE BRILHANTE				
☐ NPG ou XGA e MUG				

COLIFORME TOTAL (V.M.P. - INFERIOR A 2MNP/100 ML DA AMOSTRA) - N.M.P. (NÚMERO MAIS PROVÁVEL) /ml

COLIFORME FECAL (V.M.P. - INFERIOR A 2MNP/100 ML DA AMOSTRA) - N.M.P. (NÚMERO MAIS PROVÁVEL) /ml

PRESENÇA / AUSÊNCIA	V.M.P. AUSÊNCIA EM 100 ML	CALDO PA	24 HORAS	POS	NEG	COLIF. TOTAL	24 HORAS	POS	NEG	PRESENÇA	COLIF. FECAL	PRESENÇA
		☐ CALDO PA										
		☐ NPG ou XGA e MUG										
			48 HORAS	POS	NEG		48 HORAS	POS	NEG	AUSÊNCIA		AUSÊNCIA

CONTAGEM DE BACTÉRIA HETEROTRÓFICA (V.M.P. - 500 U.F.C./ml)

CONCLUSÃO

☐ OS PARÂMETROS ANALISADOS ESTÃO EM CONFORMIDADE C/ A PORTARIA 518, MINIST. SAÚDE 2004

INFORME PARA: ☐ COLIFORME TOTAL ☐ COLIFORME FECAL ☐ BACTÉRIAS HETEROTRÓFICAS

☐ OUTROS ☐ TURBIDEZ ☐ COR ☐ PH ☐ CL ☐ FLUOR

OBSERVAÇÕES: _____

ANALISTA: _____ RESPONSÁVEL: _____

Modelo (Relatório Diário) – Tamanho (210 x 320 mm)

[illegible]

Modelo (Requisição de Material) – Tamanho (160 x 160 mm)

[illegible]

Modelo (Requisição de Material) – Tamanho (160 x 210 mm)

[illegible]

Modelo (Capa Controle Interno) - Tamanho (325 x 475 mm)
COR - CINZA



The image shows a template for an internal control cover. It features the DEMSUR logo at the top left, which consists of a stylized 'm' inside a circle with the word 'DEMSUR' below it. To the right of the logo is a small 'I' and a rectangular box. The title 'CONTROLE INTERNO' is centered, followed by 'PROCEDIMENTO DE VERIFICAÇÃO'. Below the title are fields for 'DATA DE ENTRADA' and 'DATA DE SAIDA', each followed by a date format '___/___/___'. There are two large rectangular boxes for 'ASSUNTO' and 'DOCUMENTOS ANEXADOS', each with a label and a line for text entry.

DEMSUR

I

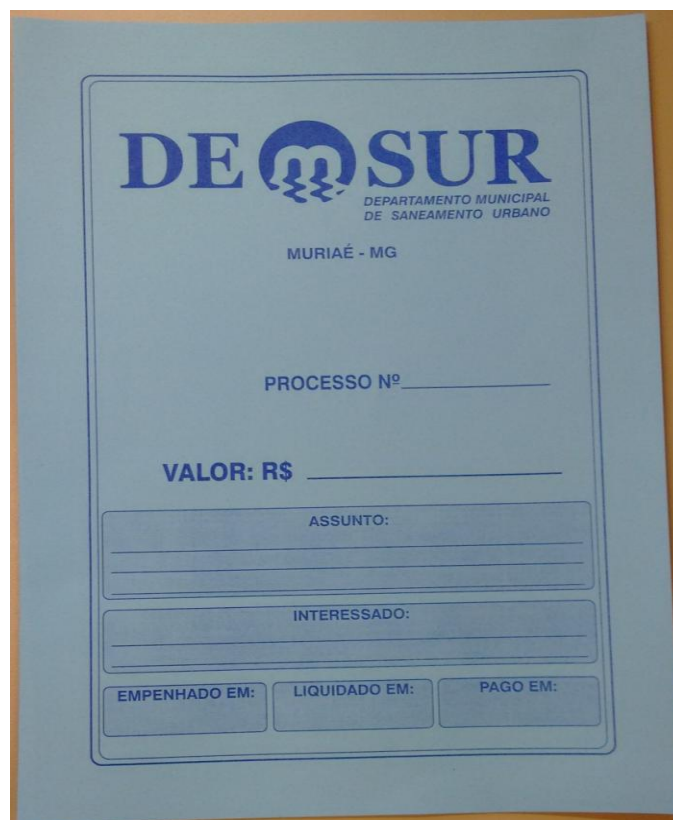
CONTROLE INTERNO
PROCEDIMENTO DE VERIFICAÇÃO

DATA DE ENTRADA: ___/___/___
DATA DE SAIDA: ___/___/___

ASSUNTO: _____

DOCUMENTOS ANEXADOS: _____

Modelo (Capa de Empenho) – Tamanho (325 x 475 mm)



The image shows a template for an internal control cover. It features the DEMSUR logo at the top, which consists of the word 'DEMSUR' in a large, bold, serif font, with a stylized 'm' inside a circle between 'DE' and 'SUR'. Below the logo is the text 'DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE SANEAMENTO URBANO' and 'MURIAÉ - MG'. The title 'PROCESSO Nº' is followed by a line for text entry. Below the title is 'VALOR: R\$' followed by a line for text entry. There are two large rectangular boxes for 'ASSUNTO' and 'INTERESSADO', each with a label and a line for text entry. At the bottom are three small rectangular boxes for 'EMPENHADO EM:', 'LIQUIDADO EM:', and 'PAGO EM:'.

DEMSUR
DEPARTAMENTO MUNICIPAL
DE SANEAMENTO URBANO
MURIAÉ - MG

PROCESSO Nº _____

VALOR: R\$ _____

ASSUNTO: _____

INTERESSADO: _____

EMPENHADO EM: _____ LIQUIDADO EM: _____ PAGO EM: _____

Modelo (Capa Parecer Jurídico) – Tamanho (325 x 475 mm)

	
SPJ Nº	
DIRETORIA JURÍDICA	
PARECER JURÍDICO	
SETOR CONSULENTE:	
DATA DE ENTRADA:	
DATA DE SAÍDA:	
ASSESSOR JURÍDICO RESPONSÁVEL:	
OBJETO DA CONSULTA:	
DOCUMENTOS ANEXADOS:	

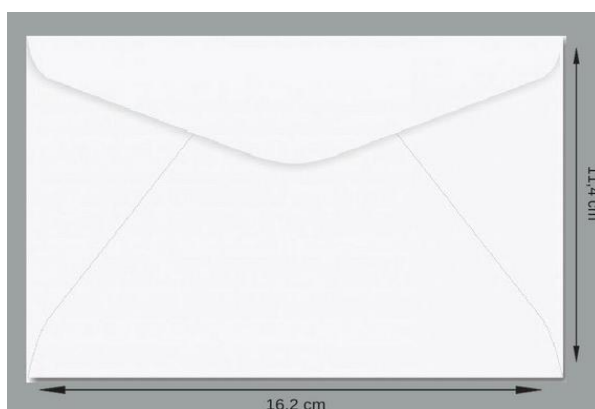
Modelo (Capa Departamento Pessoal) – Tamanho (325 x 475 mm)

	
Nº	
PROCESSOS DEPARTAMENTO PESSOAL	
SERVIDOR:	
MATRÍCULA:	
CARGO:	
SETOR:	
DATA DE ABERTURA:	
Assunto	
Encaminhado	Recebido
Devolvido	

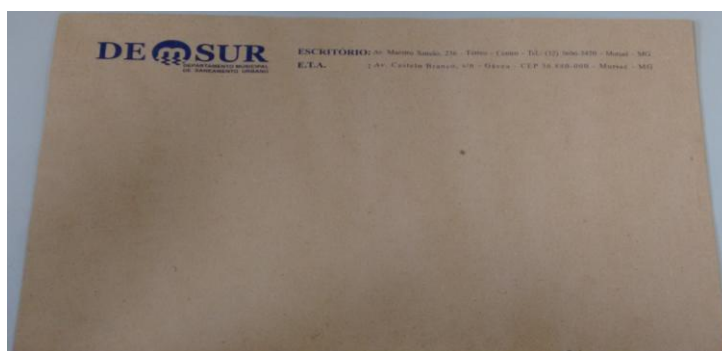
Modelo (Envelope Branco) – Tamanho (230 x 115 mm)



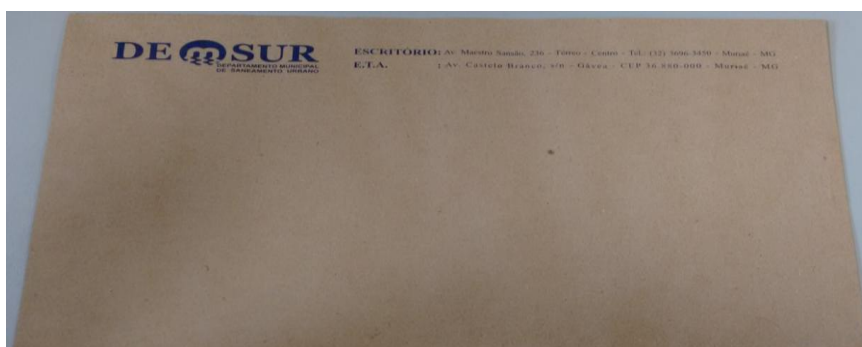
Modelo (Envelope Carta Branco) - Tamanho (114 x 162 mm)



Modelo (Envelope Pardo Pequeno) – Tamanho (200 x 280 mm)



Modelo (Envelope Pardo Grande) – Tamanho (240 x 340 mm)



Modelo (Conta Resumida) – Tamanho total (212 x 150 mm)

The diagram illustrates the layout and dimensions of the 'Conta Resumida' form. The total size is 212 mm by 150 mm. The form is divided into several sections:

- Top Section:** Contains the DEMSUR logo, company name (DEMSUR - DEPART. MUN. SANEAMENTO URBANO), address (Av. Castelo Branco, s/n - Caixa 115, CEP 34060-000 - Maratá - MG), and CNPJ (02.318.296/0001-45).
- Form Fields:** Includes fields for 'Nome', 'Endereço', 'Dados do Cad.', and 'Observação'. Below these is a table with columns: 'Mês/Ano', 'Núm. Guia', 'Vencimento', and 'Valor'.
- Footer:** Includes a note: 'Obs.: Caso alguma conta acima, já tenha sido paga, favor desconsiderar este documento. Atenção: A falta de pagamento de sua conta, resultará na cobrança de MULTA e ACRESCIMOS, conforme legislação vigente, e na sua suspensão do fornecimento.' and a 'Valor a Pagar' field.

Dimensions are indicated: 150 mm tamanho total, 142 mm tamanho da borda azul, 212 mm Tamanho total, 5 mm, 8,5 mm, and 4 mm.

Modelo (Conta Única) – Tamanho total (225 x 161 mm).

A largura entre a borda azul e o documento do lado direito, esquerdo e parte superior é de 5mm.

The diagram illustrates the layout and dimensions of the 'Conta Única' form. The total size is 225 mm by 161 mm. The form is divided into several sections:

- Top Section:** Contains the DEMSUR logo, company name (DEMSUR - DEPART. MUN. SANEAMENTO URBANO), address (Av. Castelo Branco, s/n - Caixa 115, CEP 34060-000 - Maratá - MG), and CNPJ (02.318.296/0001-45).
- Form Fields:** Includes fields for 'Nome', 'Endereço', 'Dados do Cad.', and 'Observação'. Below these is a table with columns: 'Mês/Ano', 'Núm. Guia', 'Vencimento', and 'Valor'.
- Footer:** Includes a note: 'Obs.: Caso alguma conta acima, já tenha sido paga, favor desconsiderar este documento. Atenção: A falta de pagamento de sua conta, resultará na cobrança de MULTA e ACRESCIMOS, conforme legislação vigente, e na sua suspensão do fornecimento.' and a 'Valor a Pagar' field.

Dimensions are indicated: 225 mm, 161 mm, 3 mm, 151 mm, and 5 mm.

Modelo (Ordem de Corte) – Tamanho total (212 x 298 mm)

The diagram illustrates the layout and dimensions of the 'Ordem de Corte' form. The total size is 212 mm by 298 mm. The form is divided into several sections:

- Top Section:** Contains the DEMSUR logo, company name (DEMSUR - DEPART. MUN. SANEAMENTO URBANO), address (Av. Castelo Branco, s/n - Caixa 115, CEP 34060-000 - Maratá - MG), and CNPJ (02.318.296/0001-45).
- Form Fields:** Includes fields for 'Nome', 'Endereço', 'Dados do Cad.', and 'Observação'. Below these is a table with columns: 'Mês/Ano', 'Núm. Guia', 'Vencimento', and 'Valor'.
- Footer:** Includes a note: 'Obs.: Caso alguma conta acima, já tenha sido paga, favor desconsiderar este documento. Atenção: A falta de pagamento de sua conta, resultará na cobrança de MULTA e ACRESCIMOS, conforme legislação vigente, e na sua suspensão do fornecimento.' and a 'Valor a Pagar' field.

Dimensions are indicated: 212 mm, 298 mm, 154 mm, 20 mm, 39 mm, 130 mm, and 10 mm.